

**Annex no. 2 dated
to the Agreement for storage of biological material number
..... concluded on (further referred to as:
Agreement) between the:**

/

**Anlage Nr. 2 vom
zum Vertrag über die Lagerung von biologischem Material
Nummer**

**..... Geschlossen am (im Folgenden:
Vereinbarung) zwischen:**

FamiCord Suisse SA a company of the FamiCord Group,
which is
incorporated and existing under the laws of Switzerland with
its registered
office at Sumpfstrasse 26, 6312 Steinhausen, Switzerland,
and registration number CHE-113.983.891,
represented by:

Gunther Ceusters - Member of the Management Board,
hereinafter referred to as "**FCS**"
and

FamiCord Suisse SA ist ein Unternehmen der FamiCord-
Gruppe, die nach
schweizerischem Recht gegründet ist, existiert und ihren Sitz
in Sumpfstrasse 26, 6312 Steinhausen, Schweiz, und der
Registrierungsnummer CHE-113.983.891 hat,
vertreten durch:

Gunther Ceusters - Vorstandsmitglied,
nachfolgend "**FCS**" genannt
und

PARENT - MOTHER: / ELTERNTEIL - MUTTER:

Name / Vorname

Surname / Familienname

Address of residence, street,
house number, apartment
number / Anschrift, Straße,
Hausnummer,
Wohnungsnummer

Post code / Postleitzahl

City / town / Stadt / Ort

Country / Land

ID number / ID-Nummer

Mobile phone number /
Mobiltelefonnummer

E-Mail

PARENT - FATHER: / ELTERNTEIL - VATER:

Name / Vorname

Surname / Familienname

Address of residence, street,
house number, apartment
number / Anschrift, Straße,
Hausnummer,
Wohnungsnummer

Post code / Postleitzahl

City / town / Stadt / Ort

Country / Land

ID number / ID-Nummer

-

Mobile phone number /
Mobiltelefonnummer

E-Mail

CHILD / KIND

Name / Vorname

Surname / Familienname

Address of residence, street,
house number, apartment
number / Anschrift, Straße,
Hausnummer,
Wohnungsnummer

Post code / Postleitzahl

City / town / Stadt / Ort

Country / Land

ID number / ID-Nummer

-

Mobile phone number /
Mobiltelefonnummer

E-Mail

duly represented by his/her legal representative.

**ordnungsgemäß vertreten durch seinen gesetzlichen
Vertreter.**

CORRESPONDENCE ADDRESS / KORRESPONDENZADRESSE

Street, house number,
apartment number /
Straße, Hausnummer,
Wohnungsnummer

Post code, city / town, country /
Postleitzahl, Ort / Stadt, Land

(Parent-Mother and Parent-Father are together hereinafter referred to as the "Parents", and each of them individually as a "Parent". Parents, Child and FCS are together hereinafter referred to as the "Parties", and each of them individually as a "Party"; the Parents and Child are together hereinafter also referred to as "Customers").

(Eltern-Mutter und Eltern-Vater werden im Folgenden zusammen als "Eltern" und jeder von ihnen einzeln als "Elternteil" bezeichnet. Eltern, Kind und FCS werden im Folgenden zusammen als "Parteien" und jeder von ihnen einzeln als "Partei" bezeichnet; die Eltern und das Kind werden im Folgenden zusammen auch als "Kunden" bezeichnet).

Whereas, The Parents have chosen **Transplant Assistance Plus Package** from FCS' facultative offer under the following terms and conditions:

Während, Die Eltern haben sich für **das Transplant Assistance Plus Paket** aus dem fakultativen Angebot von FCS gemäß den folgenden Bedingungen entschieden:

I. TERMS OF THE SERVICE

I. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

FCS states and the Parents agree on Transplant Assistance Plus Package fee as:

Die FCS-Länder und die Eltern vereinbaren die Gebühr für das Transplantation-Hilfspaket wie folgt:

Service / Dienstleistung	Price / Preis
Transplant Assistance Plus Package Transplantation-Hilfspaket Plus	64 €/per year/jährlich

In the event of the necessity to use the services from Transplant Assistance Plus Package within first year from conclusion of the Annex the Customers shall be required to pay additional flat fee in the amount of EUR 1,500.00. No additional payment is required in the event of the necessity to use the services from Transplant Assistance Plus Package in the subsequent years of duration of the Annex.

Für die Inanspruchnahme der Leistungen aus dem Transplantationshilfe-Plus-Paket innerhalb des ersten Jahres nach Abschluss des Anhangs hat der Kunde eine zusätzliche Pauschalgebühr in Höhe von 1.500,00 EUR zu entrichten. Für die Inanspruchnahme der Leistungen aus dem Transplantationshilfe-Plus-Paket in den folgenden Jahren der Laufzeit des Vertrages ist keine zusätzliche Zahlung erforderlich.

The payments for Transplant Assistant Plus Package will be invoiced and charged by FCS directly after concluding this Annex, and every consecutive year in advance for each year period.

Die Zahlungen für das Transplantationsassistenten-Plus-Paket werden von FCS direkt nach Abschluss dieses Anhangs und jedes weitere Jahr im Voraus für jeden Jahresabschnitt in Rechnung gestellt und belastet.

Any and all payments under the Annex are applicable if at least one sample of the Customers' Biological Material entrusted to CryoSave is confirmed to be stored by FCS.

Alle Zahlungen im Rahmen des Anhangs werden fällig, wenn mindestens eine Probe des biologischen Materials des Kunden, das CryoSave AG in Liquidation anvertraut wurde, von FCS als gelagert bestätigt wird.

II. TRANSPLANT ASSISTANCE PLUS PACKAGE II. TRANSPLANTATIONSHILFE PLUS PAKET DESCRIPTION DESCRIPTION

1. Transplant Assistance Plus Package refers to:

- haemopoietic stem cells (HSC) collected/harvested from Umbilical Cord Blood and/or placental blood used as part of standard medical/therapeutic transplantations,
- haemopoietic stem cells (HSC) collected/harvested from Umbilical Cord Blood and/or Placental Blood used as part of experimental medical treatments,
- mesenchymal stem cells (MSC) harvested from the Umbilical Cord fragment administrations as part of experimental medical treatments.
As part of the Transplant Assistance Plus Package, FCS ensures the following:

a) for standard transplantation of haemopoietic stem cells acquired from Umbilical Cord Blood and/or Placental Blood, as well as for administrations of stem cells from Umbilical Cord Blood and/or Placental Blood as part of experimental medical treatments:

- an online haematologist or transplantologist consultation based on the analysis of the medical documentation send by the Parents to FCS by e-mail,
- Transplantation HLA test of a Umbilical Cord Blood,
- CD 34+ cells and nucleated erythrocytes count (from a defrosted reference sample),
- Cells viability test and WBC count (from a defrosted reference sample),
- Complete blood count (CBC),
- Haemopoietic progenitor cells count (from a defrosted reference sample),

In the case of standard transplantations, FCS shall ensure delivery of haemopoietic stem cells acquired from Umbilical Cord Blood and/or Placental Blood from the storage site to every transplantation centre in the world according to previously reported and confirmed needs and arrangements between the Parties.

b) In the event the stored Biological Material needs to be used for experimental therapies, Customers will receive additional services, depending on whether the therapy involves the administration of cells from Umbilical Cord Blood or mesenchymal stem cells (MSC):

- in case of administration of MSC cells, the Customers will be included in the programme to facilitate access to experimental therapies (described in general in Article 2 below; specific details of the programme may be obtained from FCS),
- in case of administration of stem cells from Umbilical Cord Blood, the Customers will be granted access to FamiCord Group Expanded Access Protocol Cord Blood for Brain Development (described in Articles 3, 4 and 5 below).

2. When Parents are willing and where it is possible for the Child or patients being the Child's relatives (only Child's biological siblings, Child's biological parents and biological grandparents) to undergo experimental

medical treatment with an advanced therapy medicinal product of mesenchymal stem cells from the Umbilical Cord (MSC cells) stored at FCS (Family Material) or from material from an honorary donor, FCS guarantees to the Parents that the healthcare entity conducting the experimental medical treatment shall grant the Parents a discount due to the fact that the medicinal product of mesenchymal stem cells from the Umbilical Cord (MSC cells) was manufactured by a company from the FCS' capital group. Discount will be granted for the fees resulting from no more than five medicinal product of mesenchymal stem cells from the Umbilical Cord (MSC cells) administrations. Discounts shall be provided as an amount, depending on the type of Biological Material stored by the Parents with FCS, and the final discount shall be determined individually by the healthcare entity, depending on the updated cost of manufacturing quantity of cells necessary for the experimental treatment. Information on discounts already granted and a list of healthcare entities that provide them may be obtained from the FCS' Medical Director.

1. Transplant Assistance Plus Package bezieht sich auf:

- Hämatopoetische Stammzellen (HSC), die aus Nabelschnurblut und/oder Plazentablut, als **"Plazentablut"** bezeichnet) gewonnen/entnommen werden, die im Rahmen medizinischer/therapeutischer Standardtransplantationen verwendet werden,
- Hämatopoetische Stammzellen (HSC), die aus Nabelschnurblut und/oder Plazentablut gewonnen / entnommen werden und im Rahmen experimenteller medizinischer Behandlungen verwendet werden,
- mesenchymale Stammzellen (MSC), die aus Nabelschnurfragmenten gewonnen wurden, die im Rahmen experimenteller medizinischer Behandlungen eingesetzt werden.

Als Teil des Transplant Assistance Plus-Pakets stellt FCS wie folgt sicher:

a) für die Standardtransplantation von hämatopoetischen Stammzellen, die aus Nabelschnurblut und/oder Plazentablut entnommen wurden, sowie für die Anwendung von Stammzellen aus Nabelschnurblut und/oder Plazentablut im Rahmen von experimentellen medizinischen Behandlungen:

- eine Online-Beratung des Hämatologen oder Transplantologen auf der Grundlage der Analyse der medizinischen Unterlagen, die von den Eltern per E-Mail an FCS gesendet werden,
- Transplantation HLA-Test des Nabelschnurblutes,
- CD 34+ Zellen und kernhaltige Erythrozyten zählen (aus einer aufgetauten Referenzprobe),
- Zelllebensfähigkeitstest und Leukozytenzahl (aus einer aufgetauten Referenzprobe),
- Komplettes Blutbild (CBC),
- Anzahl der hämatopoetischen Vorläuferzellen (aus einer aufgetauten Referenzprobe),

Bei Standardtransplantationen sorgt die FCS für die Anlieferung die aus Nabelschnurblut und/oder Plazentablut entnommenen hämatopoetischen Stammzellen vom Lagerort an jedes Transplantationszentrum in der Welt gemäß dem zuvor gemeldeten und bestätigten Bedarf und den Vereinbarungen zwischen den Parteien.

Für den Fall, dass das gelagerte biologische Material für experimentelle Therapien verwendet werden muss, erhalten Kunden zusätzliche Leistungen, je nachdem, ob die Therapie die Anwendung von Zellen aus Nabelschnurblut oder mesenchymalen Stammzellen (MSC) beinhaltet:

- Im Falle der Verabreichung von MSC-Zellen werden die Kunden in das Programm aufgenommen, um den Zugang zu experimentellen Therapien zu erleichtern (allgemein in Artikel 2 unten beschrieben; spezifische Details des Programms können bei FCS angefordert werden),
- Im Falle der Verabreichung von Stammzellen aus Nabelschnurblut erhalten die Kunden Zugang zum FamiCord Group Expanded Access Protocol Cord Blood for Brain Development (beschrieben in den Artikeln 3, 4 und 5 unten).

2. Wenn die Eltern bereit sind und es möglich ist, dass das Kind oder Patienten, die Verwandte des Kindes sind (nur die biologischen Geschwister des Kindes, die leiblichen Eltern des Kindes und die leiblichen Großeltern), sich einer experimentellen medizinischen

Behandlung mit einem Arzneimittel für neuartige Therapien aus mesenchymalen Stammzellen aus der Nabelschnur (MSC-Zellen) unterziehen, die bei FCS (Family Material) gelagert werden, oder mit Material eines Ehrenspenders, FCS garantiert den Eltern, dass die Gesundheitseinrichtung, die die experimentelle medizinische Behandlung durchführt, den Eltern einen Rabatt gewährt, da das Arzneimittel aus mesenchymalen Stammzellen aus der Nabelschnur (MSC-Zellen) von einem Unternehmen aus der Kapitalgruppe der FCS hergestellt wurde. Eine Ermäßigung der Gebühren wird gewährt, die sich aus nicht mehr als fünf Arzneimitteln mesenchymaler Stammzellen aus der Verabreichung von Zellen der Nabelschnur (MSC-Zellen) ergeben. Ermäßigungen werden in Abhängigkeit von der Art des biologischen Materials gewährt, das von den Eltern mit FCS gelagert wird, und die endgültige Ermäßigung wird individuell von der Gesundheitseinrichtung festgelegt, abhängig von den aktualisierten Herstellungskosten der für die experimentelle Behandlung erforderlichen Zellen. Informationen über bereits gewährte Ermäßigungen und eine Liste der Gesundheitseinrichtungen, die diese gewähren, können beim medizinischen Direktor der FCS angefordert werden.

3. The Transplant Assistance Plus Package includes Child's qualification for 3. Das Paket Transplantationshilfe Plus umfasst die Qualifikation des Kindes the autologous administration of stem cells collected/harvested from für die autologe Verabreichung von Stammzellen, die aus Nabelschnurblut Umbilical Cord Blood and/or Placental Blood (hereinafter: the Procedure), und/oder Plazentablut entnommen/gewonnen wurden (im Folgenden: das where the Child whose Umbilical Cord Blood and/or Placental Blood was Verfahren), wenn bei dem Kind, dessen Nabelschnurblut und/oder obtained is diagnosed with cerebral palsy or autism spectrum disorders Plazentablut entnommen wurde, eine Zerebralaparese oder Autismus- (according to medical program "FamiCord Group Expanded Access Protocol - Spektrum-Störung diagnostiziert wurde (gemäß dem medizinischen Cord Blood for Brain Development"). The Procedure may be performed once Programm "FamiCord Group Expanded Access Protocol - Cord Blood for Brain all the conditions specified in the rules for this programme (available at: Development"). Das Verfahren kann durchgeführt werden, wenn alle <https://www.famicord.com/services-for-families/expanded-access-programme> Bedingungen, die in den Regeln für dieses Programm (verfügbar unter:) and set forth in section 4 below have been met jointly. FCS offers <https://www.famicord.com/services-for-families/expanded-access-programme> coordination of the Child's application for qualification to the autologous und in Abschnitt 4 unten aufgeführt sind, gemeinsam erfüllt sind. FCS bietet administration of stem cells, performance of necessary tests mentioned under die Koordinierung des Antrags des Kindes auf Qualifizierung zur autologen item 1 sec. a) above and transportation of an aliquot of the Child's stem cells Anwendung von Stammzellen, die Durchführung der unter Punkt 1 Abs. a) to the medical centre which is to perform the administration, as well as genannten notwendigen Tests und den Transport eines Aliquots der coverage of the costs incurred for the Child's stay at the centre related the Stammzellen des Kindes in das medizinische Zentrum, welches die administration for up to 2 days. The costs of the Child's stay shall be paid by Anwendung durchführen soll, sowie die Übernahme der Kosten für den FCS directly to the centre or reimbursed to the Parents based on a listing of Aufenthalt des Kindes in dem mit der Anwendung verbundenen Zentrum für costs/invoices issued by the centre. bis zu 2 Tage an. Die Kosten für den Aufenthalt des Kindes werden von FCS 4. Conditions for performing the Procedure, to be met jointly, are as follows: direkt an das Zentrum gezahlt oder den Eltern auf der Grundlage einer von a) Storage of Umbilical Cord Blood and/or Placental Blood according to the dem Zentrum ausgestellten Kostenaufstellung/Rechnung erstattet. Agreement, 4. Die Bedingungen zur Durchführung des Verfahrens, die gemeinsam zu erfüllen sind, lauten wie folgt: b) Qualification of the stored Umbilical Cord Blood and/or Placental Blood to be used by the FCS' Medical Director, assuming at least 1x10⁷ TNC/kg of the a) Lagerung von Nabelschnurblut und/oder Plazentablut gemäß Vereinbarung, Child's weight upon qualification, b) Qualifizierung des gelagerten Nabelschnurblutes und/oder Plazenta-Blutes c) Qualification of the Child for the Procedure by the competent doctor in zur Anwendung durch den medizinischen Direktor der FCS, wobei mindestens 1 x 10⁷ TNC/kg des Gewichts des Kindes bei der Qualifizierung angenommen wird, d) Obtaining all the required consents related to participation in the medical c) Qualifizierung des Kindes für das Verfahren durch den zuständigen Arzt, experiment (which is beyond the control of FCS), der für die Behandlung des Kindes im Rahmen der experimentellen e) No contraindications for usage based on provided medical questionnaire. medizinischen Behandlung verantwortlich ist (die außerhalb der Kontrolle von FCS liegt), 5. Parents acknowledge that autologous administration of stem cells acquired FCS liegt), from Umbilical Cord Blood and/or Placental Blood as part of treatment for d) Einholung aller erforderlichen Zustimmungen im Zusammenhang mit der diseases such as cerebral palsy or autism is a non-standard procedure and is Teilnahme am medizinischen Experiment (was außerhalb der Kontrolle von performed at healthcare entities collaborating with FCS which are FCS liegt), independent of FCS. These entities administer stem cells as part of e) Keine Kontraindikationen für die Anwendung basierend auf dem experimental medical treatment. When Parents submit a written statement bereitgestellten medizinischen Fragebogen. confirming their willingness to use the Procedure, FCS shall indicate the 5. Die Eltern nehmen zur Kenntnis, dass die autologe Verabreichung von entities where the Procedure may be performed. Qualification of the Child is Stammzellen, die aus Nabelschnurblut und/oder Plazentablut im Rahmen der performed by the healthcare entity. If the Child is not eligible for the Behandlung von Krankheiten wie Zerebralaparese oder Autismus gewonnen Procedure, FCS shall cancel the Parents' subscription fee for the storage of wurden, ein nicht standardmäßiges Verfahren ist und in Gesundheitseinrichtungen durchgeführt wird, die mit FCS zusammenarbeiten and/or Placental Blood for the period of one year. und unabhängig von FCS sind. Diese Entitäten verabreichen Stammzellen als Teil der experimentellen medizinischen Behandlung. Wenn die Eltern eine schriftliche Erklärung abgeben, in der sie ihre Bereitschaft zur Anwendung des Verfahrens bestätigen, gibt FCS die Einrichtungen an, bei denen das Verfahren durchgeführt werden kann. Die Qualifizierung des Kindes wird von der Gesundheitseinrichtung durchgeführt. Kommt das Kind für das Verfahren nicht in Frage, storniert FCS die Abonnementgebühr der Eltern für die Einlagerung von aus Nabelschnurblut gewonnenen Stammzellen und/oder Plazentablut für den Zeitraum von einem Jahr.

III. FINAL PROVISIONS

The Annex was read and accepted by Customers and concluded in electronic form.

The Customers shall be entitled to rescind from this Annex without providing any reason within 14 (fourteen) days following the execution hereof. The rescission notice shall be delivered in writing to the FCS office.

The Customers hereby request to be covered by the Transplant Assistance Plus Package from the day of conclusion of the Annex, i.e. before the elapse of the 14 (fourteen) days rescission period. In the case of provision of the services from the Transplant Assistance Plus Package before the elapse of the 14 (fourteen) days rescission period, the Customers shall not be entitled to rescind the Annex.

In the event of rescission from the Annex within 14 (fourteen) days rescission period, Customers will be obliged to pay the amount calculated in proportion to the extent of the services rendered up to the date of rescission if the payment for Transplant Assistant Plus Package has not been made by the date of rescission, and if the payment for Transplant Assistant Plus Package has been made before the date of rescission, FCS will reimburse Customers an amount of the paid fee less the amount calculated in proportion to the extent of the services rendered up to the date of rescission.

The Parties accept and agree that the Customer shall have the right to terminate the Annex with effect at the end of the current chargeable period. The termination notice shall be delivered in writing to FCS. Filing of the termination notice shall not preclude or limit Customer's obligation to pay the fee for the period in which the Annex is still in force.

Termination of the Annex shall not affect the Agreement which shall remain in force unless terminated or rescinded in accordance with the relevant regulations of the Agreement.

In the event of lack of payment for the Transplant Assistant Plus Package, section 2 -3 of Clause 7 (TERM, RESIGNATION AND TERMINATION OF THE AGREEMENT) of the Attachment 3: Terms and Conditions to the Agreement shall apply accordingly.

The Parents represent and warrant FCS that the Annex is duly executed (also on behalf of the Child). This Annex constitutes an integral part of the Agreement and unless otherwise defined, the terms written in capital letter herein shall have the meaning set forth in the Agreement.

The Annex is concluded for the duration of the Agreement.

Any matters not regulated herein shall be regulated by the relevant provisions of the Agreement.

Any potential disputes arising between the Parties from or in connection with the Annex will be submitted to the court of competent jurisdiction. The foregoing shall not preclude the right of Customers to use out-of-court settlement of consumer disputes.

The applicable law is the law of Switzerland (excluding the Vienna Convention on the Sales of Goods (CISG)). The choice of applicable law shall not deprive the consumer of their rights arising from the mandatory provisions of the law of the country of their habitual residence.

III. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Der Anhang wurde von den Kunden gelesen und akzeptiert und in elektronischer Form abgeschlossen.

Der Kunde ist berechtigt, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Ausführung dieses Anhangs ohne Angabe von Gründen von diesem Anhang zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung ist schriftlich an die FCS-Geschäftsstelle zu richten.

Der Kunde beantragt hiermit, ab dem Tag des Abschlusses des Anhangs, d. h. vor Ablauf der 14 (vierzehn) tägigen Rücktrittsfrist, durch das Transplant Assistance Plus Paket abgedeckt zu werden. Im Falle der Erbringung der Leistungen aus dem Transplant Assistance Plus Paket vor Ablauf der 14 (vierzehn) Tage Widerrufsfrist ist der Kunde nicht berechtigt, vom Anhang zurückzutreten.

Im Falle eines Rücktritts vom Anhang innerhalb der Rücktrittsfrist von 14 (vierzehn) Tagen ist der Kunde verpflichtet, den im Verhältnis zum Umfang der bis zum Rücktrittsdatum erbrachten Leistungen berechneten Betrag zu zahlen, wenn die Zahlung für das Transplantationsassistent-Plus-Paket nicht bis zum Rücktrittsdatum erfolgt ist, und wenn die Zahlung für das Transplantationsassistent-Plus-Paket vor dem Rücktrittsdatum erfolgt ist, erstattet FCS dem Kunden einen Betrag in Höhe der gezahlten Gebühr abzüglich des im Verhältnis zum Umfang der bis zum Rücktrittsdatum erbrachten Leistungen berechneten Betrags.

Die Parteien akzeptieren und vereinbaren, dass der Kunde das Recht hat, den Anhang mit Wirkung zum Ende des laufenden kostenpflichtigen Zeitraums zu kündigen. Die Kündigung ist schriftlich an FCS zu richten. Durch die Einreichung der Kündigung wird die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung der Gebühr für den Zeitraum, in dem der Anhang noch in Kraft ist, weder ausgeschlossen noch eingeschränkt.

Die Beendigung des Anhangs berührt nicht den Vertrag, der in Geltung bleibt, solange er nicht in Übereinstimmung mit den einschlägigen Bestimmungen des Vertrags gekündigt oder aufgehoben wird.

Bei Ausbleiben der Zahlung für das Transplantationsassistent-Plus-Paket gelten die Abschnitte 2 bis 3 von Klausel 7 (KÜNDIGUNG, RÜCKTRITT UND BEENDIGUNG DES VERTRAGES) der Anlage 3: Bedingungen zum Vertrag entsprechend.

Die Eltern verpflichten sich gegenüber der FCS, dass der Anhang (auch im Namen des Kindes) ordnungsgemäß ausgefertigt ist. Dieser Anhang stellt einen integralen Bestandteil der Vereinbarung dar, und sofern nicht anders definiert, haben die hier in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

Der Anhang wird für die Laufzeit des Abkommens geschlossen. Alle hier nicht festgelegten Vereinbarungen werden durch die einschlägigen Bestimmungen des Abkommens geregelt.

Eventuelle Differenzen, die sich zwischen den Parteien aus oder im Zusammenhang mit dem Anhang ergeben, werden dem zuständigen Gericht vorgelegt. Das Vorstehende schließt das Recht des Kunden nicht aus, Verbraucherstreitigkeiten außergerichtlich beizulegen.

Es gilt schweizerisches Recht (unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG)). Durch die Rechtswahl werden dem Verbraucher nicht die Rechte verwehrt, die sich aus den zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates ergeben, in dem der Wohnsitz ist.