

## AGREEMENT FOR STORAGE OF BIOLOGICAL MATERIAL NUMBER / ДОГОВОР ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА БИОЛОГИЧЕН МАТЕРИАЛ №

.....

This agreement ("**Agreement**") has been signed between:

**FamiCord Suisse SA** a company of the FamiCord Group, which is incorporated and existing under the laws of Switzerland with its registered office at Sumpfstrasse 26, 6312 Steinhausen, Switzerland, and registration number CHE-113.983.891, which is hereby represented by:

**Gunther Ceusters** - Member of the Management Board, hereinafter referred to as "FCS" and

Настоящият Договор („Договор“) е сключен между:

**FamiCord Suisse SA** дружество от групата FamiCord Group, основано и съществуващо по силата на правните разпоредби на Швейцария, с адрес на седалището Sumpfstrasse 26, 6312 Steinhausen, Швейцария, регистрирано под номер CHE-113.983.891, представлявано от:

**Gunther Ceusters** - Член на управителния съвет наричано по-нататък "FCS" и

### PARENT - MOTHER: / РОДИТЕЛЯ - МАЙКАТА:

Name / Име

Surname / Фамилия

Address of residence, street, house number, apartment number / Местоживеене, улица, № на сградата, № на апартамента

Post code / Пощенски код

City /town / град /населено място

Country / Страна

ID number / Идентификационен номер

Mobile phone number / Номер на мобилния телефон

e-mail / Адрес на електронната поща

**PARENT - FATHER / РОДИТЕЛЯ - БАЩАТА:**

Name / Име

Surname / Фамилия

Address of residence, street,  
house number, apartment  
number / Местоживееене,  
улица, № на сградата, № на  
апартамента

Post code / Пощенски код

City / town /  
Ciudad/localidad

Country / Страна

ID number /  
Идентификационен номер

Mobile phone number / Номер  
на мобилния телефон

e-mail / Адрес на електронната  
поща

**CHILD / ДЕТЕТО:**

Name / Име

Surname / Фамилия

Address of residence, street,  
house number, apartment  
number / Местоживееене,  
улица, № на сградата, № на  
апартамента

Post code / Пощенски код

City / town /  
Ciudad/localidad

Country / Страна

ID number /  
Идентификационен номер

Mobile phone number / Номер  
на мобилния телефон

---

e-mail / Адрес на електронната  
поща

**duly represented by his/her legal representative.**

**надлежно представляван/представявана от  
законния си представител.**

## **CORRESPONDENCE ADDRESS / АДРЕС ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ**

Street, house number,  
apartment number / Улица, №  
на сградата, № на  
апартамента

---

Post code, city /town, country /  
Пощенски код, град/населено  
място, страна

**(Parents, Child and FCS are together hereinafter  
referred to as the "Parties", and each of them  
individually as a "Party"; the Parents and Child are  
together hereinafter also referred to as  
"Customers").**

**(Родителите, Детето и FCS са наричани по-нататък  
заедно „Страни“, а всяка от тях поотделно  
„Страна“; Родителите и Детето са наричани по-  
нататък заедно „Клиенти“).**

The Parents declare that on /  
Родителите декларират, че на

---

(date of childbirth / дата на  
раждане на детето)

the biological material of the Child ("**Biological  
Material**"):

биологичният материал на Детето („**Биологичен  
материал**“):

**Cord blood / Cord tissue /  
Умбиликална Умбиликална  
кръв тъкан**

was collected and then the Biological Material was prepared,  
frozen and stored at the company operating under the name  
CryoSave AG in Liquidation, Freienbach, Switzerland  
("CryoSave").

беше събран и след това биологичният материал беше  
приготвен, замразен и съхранен в компанията, работеща  
под името CryoSave AG в ликвидация, Фрайенбах,  
Швейцария („CryoSave“).

**WHEREAS**

**КАТО СЕ ИМА ПРЕДВИД, ЧЕ**

1. The Customers entrusted the Biological Material pursuant to the agreement between the Parents and CryoSave or/and its legal predecessor, direct and indirect affiliate, subcontractor or business partner, including entities not running a business at the time of the conclusion of the Agreement (“**Other Entities**”), however due to transfer of the Biological Material originally stored by CryoSave to the laboratory of PBKM (“**Laboratory**”), which belongs to the FamiCord Group, the Parents do not have any interest in continuing and will not continue their relationship with CryoSave or/and Other Entities, even if their agreement with CryoSave or/and Other Entities has not expired or been formally terminated.

2. The Parents, acting in the best interest of the Child and in order to protect the Child’s fundamental right to health, have decided to entrust the storage of this Biological Material to FCS, which belongs to the FamiCord Group, by signing this Agreement under the following terms and conditions

The Parties agree as follows:

### **§ 1. Verification of the transfer of the Biological Material**

1. FCS undertakes to verify whether the Biological Material entrusted to CryoSave has been transferred to the Laboratory and is currently stored at the Laboratory.

2. The following provisions of the Agreement are conditional upon FCS’s positive verification and confirmation that the Biological Material (at least 1 (one) sample) entrusted to CryoSave has been transferred to the Laboratory and are still in a suitable condition for storage § 2, § 3, § 4 and § 5. It means that the provisions listed in the preceding sentence shall enter into force only upon FCS’s confirmation that the Biological Material is actually stored at the Laboratory and only with reference to the samples of the Biological Material covered by FCS’s confirmation. The storage confirmation shall be sent by FCS to the Customers to the e-mail addresses indicated above.

3. If, upon FCS’s verification, it occurred that no Biological Material (not even 1 (one) sample) entrusted to CryoSave has been transferred to the Laboratory, which shall be confirmed by FCS to the Customers by means of information sent to the e-mail addresses indicated above, the Agreement shall expire. The same notice and the same result will be given if the samples are not in a suitable condition for storage.

4. For avoidance of doubt **Attachment 2** (Personal Data Processing Policy) is applicable irrespectively of the fact whether the conditions referred to under section 2 above have been fulfilled or not.

### **§ 2 GENERAL PROVISIONS**

1. The subject of this Agreement are the services provided by FCS, consisting in family storage of Biological Material at the Laboratory or another laboratory chosen by Customers in accordance with the Agreement.

1. Клиентите са поверили Биологичния Материал съгласно споразумението между Родителите и CryoSave или/и негов правен предшественик, пряк и непряк филиал, подизпълнител или бизнес партньор, включително субекти, които не управляват бизнес към момента на сключване на Договора („**Други субекти**“), обаче поради прехвърляне на биологичния материал, първоначално съхраняван от CryoSave, в лабораторията на PBKM („**Лаборатория**“), която принадлежи на FamiCord Group, Родителите нямат никакъв интерес да продължат и няма да продължат своите отношения с CryoSave и/или Други субекти, дори ако тяхното споразумение с CryoSave и/или Други субекти не е изтекло или е официално прекратено.

2. Родителите, действащи в интерес на Детето и с цел да защитят основното право на здраве на Детето, решиха да поверят съхранението на този биологичен материал на FCS, принадлежащи на FamiCord Group, с подписването на Споразумението, при следните условия

Страните се договарят за следното:

### **§ 1 Проверка на пренасянето на Биологичния материал**

1. FCS се задължава да провери дали Биологичният материал на Детето, поверен на CryoSave, е бил прехвърлен в Лабораторията и понастоящем се съхранява в Лабораторията.

2. Следните разпоредби на Споразумението зависят от положителната проверка и потвърждение на FCS, че биологичният материал (най-малко 1 (една) проба), поверен на CryoSave, е бил прехвърлен в Лабораторията и все още е в подходящо състояние за съхранение § 2, § 3, § 4 и § 5. Това означава, че разпоредбите, посочени в предходното изречение, влизат в сила само след потвърждение от страна на FCS, че Биологичният материал действително се съхранява в Лабораторията, и се отнасят само за пробите Биологичен материал, посочени в потвърждението на FCS. Потвърждението за съхранение ще бъде изпратено на Клиентите от FCS по електронна поща на адресите, посочени по-горе.

3. Ако след извършване на проверката от FCS се окаже, че никакъв Биологичен материал (дори 1 (една) проба), поверен на CryoSave, не е бил прехвърлен в Лабораторията, за което Клиентите ще получат потвърждение от FCS с електронно съобщение, изпратено на адресите, посочени по-горе, настоящото Споразумение се прекратява. Същото известие и същия резултат ще бъдат дадени, ако пробите не са в подходящо състояние за съхранение.

4. За избягване на съмненията **Приложение 2** (Политика по отношение на обработването на лични данни) се прилага независимо от това дали условията, упоменати в ал. 2 по-горе, ще бъдат изпълнени или не.

### **§ 2 ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

1. Предметът на това Споразумение, представлява услугите, предоставяни от FCS, състоящи се в семейно съхранение на Биологичен материал в лабораторията или друга лаборатория, избрана от клиентите, в съответствие със Споразумението.

2. The Agreement establishes the terms and conditions for storing the Biological Material by FCS and potential further services of FCS, as described in **Attachment 1** (Services). Any services, other than storage of the Biological Material, may only be provided upon the explicit instruction made by the Customers through the My FamiCord Customer Panel or in writing.

3. Personal Data will be processed in a lawful, fair and transparent manner, in compliance with applicable laws, including, but not limited to in compliance with the rules set out in **Attachment 2** (Personal Data Processing Policy) and **Attachment 3** (Terms and Conditions) to the Agreement, the GDPR and the DPA.

4. Detailed terms and conditions of the Agreement, including, but not limited to the detailed obligations connected with the storage of the Biological Material, are set out in **Attachment 3** (Terms and Conditions) hereto.

5. The Parents confirm that: (i) according to applicable laws, they have sole control of the Biological Material, until the Child reaches Age of Maturity and (ii) they are duly entitled to represent the Child by execution of the Agreement and such Agreement shall be effective and enforceable vis-à-vis the Child after the Child reaches the Age of Maturity.

6. The Parties confirm that the Agreement is a new/stand-alone agreement between the Parties, i.e., none of the provisions of any agreement between CryoSave or/and Other Entities and the Customers are hereby assumed and/or shall continue to be in force between the Parties.

7. Unless otherwise defined, the terms defined herein shall have the meaning set forth in **Attachment 3** (Terms and Conditions).

### § 3 OBLIGATIONS OF THE PARENTS

1. The Parents shall fulfil the following specific obligations toward FCS:

1.1 paying fees according to and as set out in **Attachment 1** (Services);

1.2 informing FCS without undue delay about any changes as regards their e-mail addresses and/or mobile phone numbers;

1.3 within 1 (one) month following the date on which the Child reaches the Age of Maturity providing a statement signed by the Child with his or her current e-mail and domicile address.

2. The Customers hereby agree that (unless otherwise specified in the Agreement) until the Child's domicile and e-mail addresses are provided pursuant to section 1.3 above, the Parents' domicile and e-mail addresses shall be deemed to be the Child's e-mail and domicile addresses.

2. Договорът определя условията за съхранение на Биологичен материал от FCS, както и всички допълнителни услуги, предоставяни от FCS, съгласно описанието в **Приложение 1** (Услуга). Всякакви услуги, различни от съхранението на Биологичния материал, могат да се предоставят само при изрично указание, направено от Клиентите чрез My FamiCord Customer Panel или писмено.

3. Личните данни ще бъдат обработвани съгласно закона, по честен и прозрачен начин, съгласно действащите правни разпоредби, а особено съгласно принципите, посочени в **Приложение 2** (Политика за обработване на лични данни) и **Приложение 3** (Ред и условия) към Настоящия договор, и разпоредбите на ОРЗД и DPA.

4. Подробните разпоредби на Договора, по-специално подробните задължения, свързани със съхранението на Биологичен материал, са посочени в **Приложение 3** (Ред и условия).

5. Родителите потвърждават, че: (i) съгласно приложимите закони, те имат едноличен контрол върху Биологичния материал, докато Детето достигне възраст на зрелост и (ii) имат надлежно право да представляват Детето чрез изпълнение на Споразумението и това Споразумение е ефективно и изпълнимо по отношение на Детето, след като Детето достигне възрастта на зрелост.

6. Страните потвърждават, че Споразумението е ново / самостоятелно споразумение между Страните, т.е. нито една от разпоредбите на споразумението между CryoSave и/или Други субекти и Клиентите се приемат, и / или продължават да бъдат в сила между Страните с настоящото Споразумение.

7. Освен ако не е определено друго, тук дефинираните термини имат значението, посочено в **Приложение 3** (Ред и условия).

### § 3 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА РОДИТЕЛИТЕ

1. Родителите трябва да изпълнят следните конкретни задължения спрямо FCS:

1.1 да внасят таксите при условията, определени в **Приложение 1** (Услуги);

1.2 да информират FCS без излишно забавяне за всички промени в адресите на електронната си поща или номерата на мобилните си телефони;

1.3 в рамките на 1 (един) месец от датата на навършване на пълнолетие на Детето да предадат подписана от Детето декларация, съдържаща неговия актуален адрес на електронна поща и местоживееене.

2. С настоящото Клиентите се съгласяват, че (освен ако не е предвидено друго в Споразумението), докато местоживееенето на Детето и електронните адреси са предоставени съгласно раздел 1.3 по-горе, местоживееенето на Родителите и електронните им адреси се считат за електронни адреси и местоживееене на Детето.

3. The Parents hereby confirm that FCS, other entities of the FamiCord Group and their subcontractors (either controlled by entities from the FamiCord Group or not) providing services required for the proper effectuation of the Agreement shall be entitled to process their and the Child's Personal Data. The scope of processing of the Customers' Personal Data covers proper effectuation of the Agreement and/or performance of obligations imposed by law and/or securing safe storage of the Biological Material and/or commercial activities if the consent has been given, whereby in any case the data is processed in accordance with the Personal Data Processing Policy in **Attachment 2** (Personal Data Processing Policy). A list of the names of the subcontractors who process the Personal Data can be obtained by the Customers at their written request filed to FCS at any time.

4. The Parents on their own behalf and on behalf of the Child declare and confirm that neither appointment of any company of FamiCord Group to store the preparation containing the Biological Material, nor the effectuation of rights and obligations connected with such appointment violate nor have violated any of the Customers' rights, including, but not limited to those connected with Personal Data. The Customers confirm that they treat the execution of the Agreement and effectuation of any rights referred to therein as actions undertaken in their best interest and covered by their and their Child's consent. Therefore, the Customers confirm, to the maximum extent permitted by applicable law, that as at the date of the Agreement they do not have any claims against any member of the FamiCord Group. The foregoing, however does not exclude the Customers' claims against any third party.

5. The Parents represent and warrant FCS that the Agreement is duly executed (also on behalf of the Child).

#### § 4 STORAGE

1. The Biological Material is currently stored at the Laboratory.

2. The Parents may decide to store the Biological Material at another location:

Switzerland, or

Germany

which shall be maintained by an entity from the FamiCord Group or its subcontractor.

3. Each storage location offers equivalent quality standards.

3. С настоящето Родителите потвърждават, че FCS, други структури на FamiCord Group и техните подизпълнители (контролирани или не от структури на FamiCord Group), предоставящи услуги, необходими за правилното изпълнение на Споразумението, имат право да обработват техните лични данни и тези на Детето. Обхватът на обработката на личните данни на клиентите обхваща правилното изпълнение на Споразумението и/или изпълнение на задълженията, наложени от закона и/или осигуряване на безопасно съхранение на биологичния материал и/или търговски дейности, ако е дадено съгласието, при което във всеки случай, че данните се обработват, в съответствие с Политиката за обработка на лични данни в **Приложение 2** (Политика за обработка на лични данни). Списък с имената на подизпълнителите, които обработват Личните данни, може да бъде получен от Клиентите по тяхно писмено искане, подадено до FCS по всяко време.

4. Родителите от свое име и от името на Детето декларират и потвърждават, че нито назначаването на някоя компания на FamiCord Group да съхранява препарата, съдържащ Биологичния материал, нито изпълнението на правата и задълженията, свързани с такова назначаване, нарушават и са нарушавали някое от правата на Клиентите, по-конкретно свързани с Личните данни. Клиентите потвърждават, че третираат изпълнението на Споразумението и на всички права, посочени в него, като действия, предприети в техния най-добър интерес и покрити от тяхното и на Детето съгласие. Следователно, Клиентите потвърждават, в максимална степен, разрешена от приложимото законодателство, че към датата на Споразумението нямат претенции срещу нито един член на FamiCord Group. Горното обаче не изключва претенциите на Клиентите срещу която и да е трета страна.

5. Родителите представляват и гарантират за FCS, че Споразумението е надлежно изпълнено (също от името на Детето).

#### § 4 СЪХРАНЕНИЕ

1. Биологичният материал понастоящем се съхранява в Лабораторията.

2. Родителите могат да вземат решение за съхранението на Биологичния материал на друго място:

в Швейцария или

в Германия

което се управлява от член на Групата FamiCord Group или негов подизпълнител.

3. Всяко място за съхранение предлага еквивалентни стандарти за качество.

4. The transfer of the Biological Material from the Laboratory to any of the other locations (if the Parents decided so) shall be effectuated with reference to an individual sample: (i) within 12 (twelve) months following the date of receipt by the Parents of the FCS confirmation that the Child's Biological Material (individual sample) is actually stored at the Laboratory or (ii) within twelve (12) months from the date of execution hereof (whichever occurs later) or (iii) within twelve (12) months from the date of submitting to FCS the decision to change the Laboratory, if the Parents has made such decision during the term of the Agreement. If the Customers decided or will decide during the term of the Agreement that the Biological Material shall be stored in Switzerland or Germany, FCS shall be entitled to charge the Initial fee in the amount indicated in **Attachment 1** (Services).

## § 5 FEES

1. Following FCS's positive verification of the actual presence of the Biological Material entrusted to CryoSave at the Laboratory, the Parents shall pay the storage fees, as set forth in the price list provided under Appendix 1 (Service and Price Table) to FCS.

2. If Parents choose to pay on a yearly basis in arrears, the first invoice for the storage of the Biological Material under this Contract will be issued by FCS on the next Child's birthday anniversary after the Agreement is concluded. The first invoice will cover the period from the anniversary date of the child's birth preceding the signing of the contract to the first anniversary of the child's birth following the date of signing the contract (for the fixed price of "Yearly fee" as indicated in Attachment 1). Each following yearly invoice will also be issued in arrears, on the anniversary of the Child's birth.

If Parents choose prepayment (for 5, 10 or 20 years as indicated in Attachment 1), the invoice for the storage of the Biological Material under this Contract will be issued by FCS within 14 days of concluding the Agreement. The invoice will cover the period from the anniversary date of the child's birth preceding the signing of the contract for the next 5, 10 or 20 years, depending on the choice made by the client.

If the Parents have paid the storage fee (for 5, 10 or 20 years as indicated in Attachment 1), and do not request to pay in advance for the next selected period of time, after the end of the period for which they have already paid their fee shall automatically change to the storage fee for one (1) year and shall be accounted under fixed price of "Yearly fee" as indicated in Attachment 1) according to the periodical rate applicable for a one (1) year storage for the appropriate storage type as set forth in the Pricelist Table. Parents who are willing to continue with the prepayment shall be obliged to make a written declaration of will to prepay for the selected period of time to FamiCord Suisse.

4. Прехвърлянето на Биологичен материал от Лабораторията, към което и да е от другите места (ако Родителите са взели решение за това), се извършва с позоваване на дадена проба: (i) в рамките на 12 (дванадесет) месеца след датата на получаване от Родителите на потвърждение от FCS, че Биологичният материал на Детето (дадената проба), действително се съхранява в Лабораторията или (ii) в рамките на дванадесет (12) месеца от датата на изпълнение на настоящия документ (което се случи по-късно), или (iii) в рамките на дванадесет (12) месеца от датата на представяне на FCS решението за смяна на Лабораторията, ако Родителите са взели такова решение по време на срока на Споразумението. Ако Клиентите решат или ще решат по време на срока на Договора, че биологичният материал ще се съхранява в Швейцария или Германия, FCS има право да начисли Първоначалната такса в размер, посочен в **Приложение 1** (Услуги).

## § 5 ТАКСИ

1. След положителна проверка от FCS за действителното наличие на поверения на CryoSave биологичен материал в лабораторията, Родителите заплащат таксите за съхранение, както е посочено в ценовия лист, предоставена в Приложение 1: (Таблица с цени на услуги към FCS).

2. След положителна проверка от FCS за действителното наличие на поверения на CryoSave биологичен материал в лабораторията, Родителите заплащат таксите за съхранение, както е посочено в ценовия лист, предоставена в Приложение 1: (Таблица с цени на услуги към FCS).

Ако родителите изберат да плащат на годишна база в края на периода, първата фактура за съхранението на биологичния материал по настоящия договор, ще бъде издадена от "FCS" на следващия рожден ден на детето след сключването на договора. Първата фактура ще обхваща периода от датата на рождения ден на детето, предшестваща подписването на договора, до първия рожден ден на детето след датата на подписване на договора (за фиксираната цена на „Годишна такса“, както е посочено в Приложение 1). Всяка следваща годишна фактура също ще бъде издавана в края на периода, на датата на рождения ден на детето.

Ако родителите изберат предплащане (за 5, 10 или 20 години, както е посочено в Приложение 1), фактурата за съхранението на биологичния материал по настоящия договор ще бъде издадена от "FCS" в срок от 14 дни от сключването на договора. Фактурата ще обхваща периода от годишнината от раждането на детето, предшестваща подписването на договора, за следващите 5, 10 или 20 години, в зависимост от избора, направен от клиента.

Ако родителите са платили таксата за съхранение (за 5, 10 или 20 години, както е посочено в Приложение 1) и не поискат да платят авансово за следващия избран период, след изтичането на периода, за който вече са платили, таксата им автоматично се променя на "Такса за съхранение за една (1) година", и се отчита по фиксирана цена „Годишна такса“, (както е посочено в Приложение 1), съгласно периодичната ставка, приложима за съхранение за една (1) година за съответния тип съхранение, както е посочено в таблицата с цените. Родителите, които желаят да продължат с предплащането, са длъжни да направят писмена декларация за желанието си да предплатят за избрания период на "FamiCord Suisse".

### 3. Price Guarantee package

3.1 The Price Guarantee package is valid for annual storage fees and payments for the packages Transplant Assistance and Transplant Assistance Plus purchased upon signing the Agreement. It ensures the price for these packages will remain unchanged for 10 years, counted from the day Customers purchase the package or service described in Appendix 1, subject to Clause 3.2 below.

3.2 FCS waives the right to index the amount of the storage fee and the fee for the packages Transplant Assistance and Transplant Assistance Plus, however, it reserves the right to amend the annual subscription fee amount during the term of the Contract where such an amendment results from a change in the VAT rate, which is independent of FCS. In the case of such change in the annual subscription fee amount, FCS shall beforehand notify Parents before the amendments enter into force - by means of e-mails sent to e-mail addresses of the Parents. The Parents have the right to rescind the agreement within 30 days from receiving the information about the amendment of the annual subscription fee amount due to change in the VAT rate. The rescission notice should be submitted by the parents to the FCS address indicated above.

3.3 The condition for executing the Price Guarantee package is that the fee with the amount due for the Price Guarantee package, are paid in accordance with paragraph §5 section 4.

3.4 The payments for the Price Guarantee package for will be invoiced with payment within 14 days from the invoice by FCS directly after concluding the purchase order. The aforementioned package is effective as off payment date.

3.5 Customers shall be entitled to rescind from this Package without providing any reason within 14 (fourteen) days following the execution hereof. The rescission notice shall be delivered to the FCS office to the address indicated in the Agreement.

### 4. The right to change prices

4.1 Within the term of the Agreement, the fees mentioned in Attachment No. 1 "Services" shall be valorized according to the average 12-month rate of Harmonized Index of Consumer Prices (HICP) published by Eurostat for the end of year before valorization occurred. In the case of change in price, FCS shall beforehand notify Parents before the amendments enter into force - by means of e-mails sent to e-mail addresses of the Parents. The valorization shall not pertain to those fees if the Customers purchased the Price Guarantee package for the period indicated in paragraph §5 section 4.1.

4.2 The parents have the right to rescind the agreement within 30 days from receiving the information about the valorization. The rescission notice should be submitted by the Parents to the FCS address indicated in the Agreement.

## § 6 FINAL PROVISIONS

1. The Agreement is executed in an electronic form.

2. Subject to the conditions in § 1 section 1.2 above, the Agreement and the Attachments hereto enter into force as of the day when the Customers complete and confirm all the data, which shall result in automatic creation of the Agreement document in the Customers' account in the My FamiCord Customer Panel.

3. FCS will provide the Customers with a copy of the Agreement in English and Bulgarian. In case of any discrepancies, the Bulgarian version shall prevail.

### 3. Пакет с гаранция за цена

3.1 Пакетът с гаранция за цена е валиден и за годишни плащания за "Пакет Помощ при Трансплантация" и "Пакет Помощ при Трансплантация Плюс", закупени при подписване на Договора. Той гарантира, че цената за тези пакети ще остане непроменена в продължение на 10 години, считано от деня, в който Клиентите закупят пакета или услугата, описани в Приложение 1, съгласно Член 3.2 по-долу.

3.2 FCS се отказва от правото да индексира размера на таксата за съхранение и таксата за Пакет Помощ при Трансплантация и Пакет Помощ при Трансплантация Плюс, обаче си запазва правото да променя сумата на годишната абонаментна такса по време на срока на Договора, когато такава промяна е резултат от промяна в ставката на ДДС, която е независима от FCS. В случай на такава промяна в размера на годишната абонаментна такса FCS предварително уведомява Родителите по имейл преди промените да влязат в сила. Родителите имат право да развалят договора в 30-дневен срок от получаване на информацията за промяна на размера на годишната абонаментна такса поради промяна в ставката по ДДС. Уведомлението за прекратяване трябва да бъде изпратено от родителите на адреса на FCS, посочен по-горе.

3.3 Условието за изпълнение на Пакета с гаранция за цена е такса с дължимата сума за Пакет Гаранция за цена да бъде заплатена в съответствие с параграф §5 раздел 4.

3.4 Плащанията за Пакет с гаранция за цена ще бъдат фактурирани с плащане в рамките на 14 дни от фактурата от FCS директно след сключване на поръчката за покупка. Горепосоченият пакет е в сила от датата на плащане.

3.5 Клиентът има право да се откаже от този Пакет без да посочи причина в рамките на 14 (четирнадесет) дни след изпълнението на настоящото. Уведомлението за прекратяване се доставя в офиса на FCS на адреса, посочен в Договора.

### 4. Правото за промяна на цените

4.1 В рамките на срока на Договора, таксите посочени в Приложение № 1 „Услуги“, се валоризират по средния 12-месечен индекс на Хармонизирания индекс на потребителските цени (ХИПЦ), публикуван от Евростат за края на годината, предлагаща валоризацията. В случай на промяна на цената, FamiCord Suisse предварително ще уведоми по имейл Родителите, преди промените да влязат в сила. Валоризацията не се отнася за тези такси, ако Клиентите са закупили Пакета с гаранция за цена за периода, посочен в параграф §5 раздел 4.1.

4.2 Родителят има право да развали договора в 30-дневен срок от получаване на информацията за валоризацията. Уведомлението за прекратяване трябва да бъде изпратено от Родителя на адреса на FCS, посочен в Договора.

## § 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Споразумението се изпълнява в електронен формат.

2. Съгласно условията в параграф § 1, ал. 1.2 по-горе, Споразумението и Приложенията му влизат в сила, в деня на попълване и потвърждаване от Клиентите на всички данни, което ще доведе до автоматичното създаване на документ "Споразумение" в акаунта на Клиентите в „My FamiCord“ Клиентски Панел.

3. FCS ще предостави на Клиентите копие на Споразумението на английски и на български език. В случай на несъответствия, българският вариант ще вземе превес.

4. All Attachments to the Agreement that are generated within the process of making the Agreement and have been approved by the Customers, shall constitute an integral part of the Agreement.

5. FCS shall be entitled to amend the Agreement due to important reasons, including (but not limited to) due to: (i) change of laws and/or regulation concerning conditions of storage of the Biological Material; (ii) safety of the Biological Material; (iii) technical requirements connected with the storage of the Biological Material and/or (iv) justified interest of the Customers. The Customers shall be informed of any amendment to the Agreement at least twice: (i) first, no later than 45 (forty five) days before the amendments enter into force and (ii) second, no later than 30 (thirty) days before the amendments enter into force, by means of e-mails sent to e-mail addresses of the Parents. Unless they accept the amended version of the Agreement, they shall be entitled to terminate the Agreement with effect from the date on which the amendment of the Agreement was supposed to enter into force.

**Considering the above, the Agreement is hereby concluded.**

## **CONSENTS / СЪГЛАСИЯ**

### **CONSENTS / СЪГЛАСИЯ**

#### **Attachments**

**Attachment 1: Services**

**Attachment 2: Personal Data Processing Policy**

**Attachment 3: TERMS AND CONDITIONS**

**Attachment 4: Annexes to the BC4CH Contract - Facultative services**

4. Всички прикрепени към Споразумението прикачени файлове, които са генерирани в рамките на процеса на сключване на Споразумението и са одобрени от Клиентите, представляват неразделна част от Споразумението.

5. FCS има право да изменя Споразумението поради важни причини, по-специално (но не само) поради: i) промяна на законите и/или наредбите относно условията за съхранение на Биологичния материал; ii) безопасност на Биологичния материал; iii) технически изисквания, свързани със съхранението на Биологичния материал и/или iv) обоснован интерес на Клиентите. Клиентите се уведомяват за изменение на Споразумението най-малко два пъти: (i) първо, не по-късно от 45 (четиридесет и пет) дни преди измененията да влязат в сила и (ii) второ, не по-късно от 30 (тридесет) дни преди измененията да влязат в сила по електронна поща, изпратена до електронния адрес на Родителите. Освен ако не приемат изменената версия на Споразумението, те имат право да прекратят Споразумението, считано от датата, на която изменението на Споразумението се предполага да влезе в сила.

**Като се вземе предвид горепосоченото, с настоящото Договорът се сключва.**

#### **Прикачени:**

**Приложение № 1: Услуги**

**Приложение 2: Политика за обработване на лични данни**

**Приложение № 3: РЕД И УСЛОВИЯ**

**Приложение № 4: Анекси към Договора BC4CH - Факултативни услуги**

## ATTACHMENT 1: SERVICES / ПРИЛОЖЕНИЕ № 1: УСЛУГ

### THE STORAGE BIOLOGICAL MATERIAL OF THE CHILD/ БИОЛОГИЧНИЯТ МАТЕРИАЛ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДЕТЕТО

**Cord blood / Умбиликална кръв**

**Cord tissue / Умбиликална тъкан**

Payment type / Тип плащане	Price / Цена	Choice (just one) / Изберете (едно)
Yearly fee / Годишна такса	109 €	
Prepayment for 5 years / Предварително плащане за период от 5 години	515 €	
Prepayment for 10 years / Предварително плащане за период от 10 години	980 €	
Prepayment for 20 years / Предварително плащане за период от 20 години	1740 €	

### EXTENDED FACULTATIVE OFFER OF FCS SERVICES / РАЗШИРЕНА ДОПЪЛНИТЕЛНА ОФЕРТА НА УСЛУГИ НА FCS

Service / Услуга	Price / Цена	Choice / Избор
Пакет Transplant Assistance	54 €/Годишна такса	
Пакет Transplant Assistance плюс	64 €/Годишна такса	
Валидиране на тъкан на пъпна връв	490 €	
Price Guarantee Package / Пакет с гаранция за цена	190 €	

Details of the Transplant Assistance, Transplant Assistance Plus and Cord Tissue Validation and terms and conditions of their performance are described in annexes constituting Attachment 4 (Annexes to the BC4CH Contract - Facultative services) to the Agreement.

Подробности за Пакет Помощт при трансплантация, Пакет Помощт при трансплантация плюс , Валидиране на тъкан на пъпна връв и условията за тяхното изпълнение са описани в приложения, съставляващи Приложение 4 (Анекси към Договора № BC4CH - факултативни услуги) към Споразумението.

### ANOTHER BIOLOGICAL MATERIAL STORAGE LOCATION - ONE OFF FEE / ДРУГО МЯСТО ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА БИОЛОГИЧЕН МАТЕРИАЛ - ЕДНОКРАТНА ТАКСА

Service / Услуга	Price / Цена	Choice / Избор
Initial fee for storage (Poland) / Първоначална такса за съхранение (Полша)	0 €	<input type="checkbox"/>

Initial fee for storage (Switzerland) / Първоначална такса за съхранение (Швейцария)	390 €	<input type="checkbox"/>
Initial fee for storage (Germany) / Първоначална такса за съхранение (Германия)	390 €	<input type="checkbox"/>

## Attachment 2: Personal Data Processing Policy

Dear Customers,

in compliance with Articles 13 and 14 of REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC ("GDPR") and the equivalent provisions of the Swiss Federal Act on Data Protection dated 01 September 2023 ("DPA") - please be informed that:

Data Controller:

FamiCord Suisse SA  
BusinessPark Zug, Sumpfstrasse 26, 6302 Zug, Switzerland  
[dpo@famicord.ch](mailto:dpo@famicord.ch)  
FCS appointed a person responsible for Personal Data processing, i.e. the data protection officer, whom you may contact at: [dpo@famicord.ch](mailto:dpo@famicord.ch) regarding any matters related to personal data processing and rights related to data processing.  
FCS appointed a person responsible for Personal Data processing, whom you can contact if you live on the territory of the EU or the EEA:  
PBKM sp. z o. o.  
Al. Jana Pawła II 29  
00-867 Warsaw, Poland  
[inspektor@pbkm.pl](mailto:inspektor@pbkm.pl)  
regarding any matters related to personal data processing and rights related to data processing.

### Art. 1 Purposes and Lawfulness of Data Processing

Your Personal Data will be processed in a lawful, fair and transparent manner, in compliance with the GDPR and the equivalent provisions of the DPA:

## Приложение 2: Политика за обработване на лични данни

Уважаеми Клиенти!

съгласно чл. 13 и 14 от РЕГЛАМЕНТА (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година, относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („ОПЗД“) и еквивалентните разпоредби на Федералния закон на Швейцария, за защита на данните от 1 септември 2023 г. („DPA“) – Моля, имайте предвид, че:

Администратор на данните

FamiCord Suisse SA  
BusinessPark Zug, Sumpfstrasse 26, 6302 Zug, Швейцария.  
[dpo@famicord.ch](mailto:dpo@famicord.ch)  
FCS е определило обработващ личните данни, т.е. длъжностно лице по защита на данните, с което можете да се свържете на адрес е-mail: [dpo@famicord.ch](mailto:dpo@famicord.ch) по всички въпроси относно обработването на лични данни и правата, свързани с обработването на лични данни.  
FCS е определило обработващ личните данни, с който могат да се свържат лицата, живущи на територията на ЕС или ЕИЗ:  
PBKM sp. z o. o.  
Al. Jana Pawła II 29  
00-867 Варшава, Полша  
[inspektor@pbkm.pl](mailto:inspektor@pbkm.pl)  
по всички въпроси относно обработването на лични данни и правата, свързани с обработването на лични данни.

### § 1 Цели и законосъобразност на обработването на данни

Вашите Лични данни ще бъдат обработвани по законен, честен и прозрачен начин съгласно GDPR и равностойните разпоредби на DPA:

- **based on your express consent (Article 6(1)(a) of the GDPR) and the equivalent provisions of the DPA.**

The Personal Data such as e-mail address, telephone number and address is processed based on consent for the purpose of contacting you to provide commercial information by members of the FamiCord Group. Consent may be withdrawn at any time. If you withdraw the consent we can't provide further commercial information about our products to you. Withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of data processing performed until consent withdrawal.

- **in order to fulfil legal obligations (Article 6(1)(c) of the GDPR) or perform tasks for the public interest (Article 6(1)(e) of the GDPR) and the equivalent provisions of the DPA.**

As an umbilical cord blood bank and a healthcare entity, we are subject to a range of legal obligations concerning the storage of Biological Material;

- **for the purposes resulting from legitimate interest pursued by FamiCord Group or a third party (Article 6 (1) (f) of the GDPR) and the equivalent provisions of the DPA.**

If necessary, we process data in order to protect our own legitimate interests and those of third parties. Examples include ensuring IT security, enforcing and defending against claims, and ensuring biological material safety.

## Art. 2 Categories of Data Processed

1. The Personal Data you have provided to FCS is necessary for the purposes mentioned above and will include common and sensitive personal details that reveal your ethnic group, health condition and genetic data, and any information required by the Data Controller to achieve the purposes mentioned above.

## Art. 3 Personal Data Recipients

1. "Recipients" refers to the natural or legal person, public authority, service or other body to which the Personal Data is communicated, including third parties. A list of the names of these Recipients may be requested from FCS at any time.

2. As for the activity carried out by FCS, the Recipients may include:

- **въз основа на изричното Ви съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от GDPR) и еквивалентните разпоредби на DPA.**

Личните данни, като имейл адрес, телефонен номер и адрес, се обработват въз основа на съгласие за целите на връзка с Вас, за предоставяне на търговска информация от членове на FamiCord Group. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Ако оттеглите съгласието, ние не можем да Ви предоставим допълнителна търговска информация за нашите продукти. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на извършената обработка на данни, до оттеглянето на съгласието.

- **с цел изпълнение на законните задължения (член 6, параграф 1, буква в от GDPR) или изпълнение на задачи от обществен интерес (член 6, параграф 1, буква д от GDPR) и еквивалентните разпоредби на DPA.**

Като банка за кръв от пъпната връв и здравно заведение, ние сме обект на редица правни задължения, свързани с съхранението на Биологичния материал;

- **за целите, произтичащи от легитимен интерес, преследван от FamiCord Group или трета страна (член 6, параграф 1, буква е) от GDPR) и еквивалентните разпоредби на DPA.**

Ако е необходимо, ние обработваме данни, за да защитим собствените си законни интереси и тези на трети страни. Примери включват гарантиране на ИТ сигурност, прилагане и защита от искове и гарантиране на безопасност на Биологичния материал.

## § 2 Категории обработвани данни

1. Личните данни, които сте предоставили на FCS, са необходими за гореспоменатите цели и ще обхващат обикновени и чувствителни лични данни, отнасящи се за информация за етническата принадлежност и здравословното състояние, генетични данни, а също така всякаква информация, необходима на Администратора на данни във връзка с гореспоменатите цели.

## § 3 Получатели на лични данни

1. „Получател“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Списъкът на имена и фамилии/наименования на всички такива Получатели може да бъде получен в произволен момент при поискване от FCS.

2. По отношение на дейността, водена от FCS, Получатели могат да бъдат:

- companies connected, controlled, affiliated or otherwise involved with FCS, in particular companies belonging to FamiCord Group;
- employees and collaborators involved in the data processing or in the provision of the services requested;
- service companies, data processing companies, accounting/tax consultants and, in general, all bodies in charge of controlling and ensuring compliance with the purposes mentioned above;
- the laboratories indicated in the Agreement or any other health entities working with the Data Controller, for cases pertaining to the performance of the contract, where the Data Controller guarantees that those entities will comply with the security measures to protect the data entrusted to them;
- companies and/or commercial partners in general, such as manufacturers, communication companies, web service providers, partner websites and other professionals of the sector;
- any third parties with whom we have stipulated specific agreements regarding measures to adopt in order to guarantee the security of the data entrusted to them. In any case data will be processed only to achieve the purposes mentioned above;
- credit and insurance institutions that provide services functional to the purposes mentioned above.

#### **Art. 4 Disclosure of Personal Data to Third Countries or International Organizations**

1. FCS has its seat in a third country within the meaning of the GDPR regulations. However, pursuant to Article 1 of the Commission Decision of 26 July 2000 (2000/518/EC), subsequently confirmed on 15 January 2024, Switzerland is considered as a country providing an adequate level of protection for personal data transferred from the European Union.

2. The Data Controller shall not disclose Personal Data and/or data concerning Biological Material to third countries other than Switzerland or the United Kingdom or international organizations. If necessary, Data Controller has concluded suitable guarantees for the transfer within the meaning of the GDPR and the DAP. For the purpose of providing the service you requested, the data collected by FCS will be communicated and transferred to the laboratory indicated in the Agreement, which in any case acts in the name and on the account of FCS and guarantees the quality and security standards indicated by FCS.

3. The data is stored at BusinessPark Zug, Sumpfstrasse 26, 6302 Zug, Switzerland

#### **Art. 5 Data Retention Period or Criteria to Establish It**

1. FCS will retain the data for the time required for the processing and established in the Agreement, in any case until the end of the relationship and after the end of such a relationship for a maximum period of 25 years.

2. After this time, data will be used only in anonymous format for statistical and analytical purposes.

- компании, свързани, контролирани, партниращи или по друг начин ангажирани с FCS, по-специално компании, принадлежащи на FamiCord Group;
- служители и сътрудници, ангажирани при обработването на данни или предоставянето на необходимите услуги;
- дружества, предоставящи услуги, дружества, обработващи данни, счетоводни/данъчни консултанти и най-общо всички субекти, отговорни за контрола и осигуряването на съответствие в областта на гореспоменатите цели;
- лабораториите, посочени в Споразумението, или други здравни субекти, с които Администраторът на данни работи в случаите, отнасящи се до изпълнението на договора, където Администраторът на данни гарантира спазването на мерките за сигурност, служещи за защита на поверените му данни, от тези субекти;
- дружества или най-общо бизнес партньори, като производители, телекомуникационни компании, субекти, предоставящи интернет услуги, уебсайтове на партньорите и други специалисти от този сектор;
- всички външни субекти, с които предвиждаме определени договори, отнасящи се за мерките, които трябва да бъдат взети с цел гарантиране на сигурността на поверените им данни. Във всеки случай данните ще бъдат обработвани само с цел постигане на гореспоменатите цели;
- кредитни институции и застрахователни дружества, предоставящи услуги, свързани с гореспоменатите цели.

#### **§ 4 Предаване на лични данни на субекти от трети държави или международни организации**

1. FCS има седалище в трета страна по смисъла на разпоредбите на GDPR. Въпреки това, съгласно член 1 от Решението на Комисията от 26 юли 2000 г. (2000/518/EO), впоследствие потвърдено на 15 януари 2024 г., Швейцария се счита за страна, осигуряваща адекватно ниво на защита на личните данни, прехвърляни от Европейския съюз.

2. Администраторът на данни няма да предава Лични данни и/или данни, отнасящи се за Биологичния материал, на трети държави, различни от Швейцария или Великобритания, или международни организации. Ако е необходимо, Администраторът на данни, е сключил подходящи гаранции за прехвърлянето по смисъла на GDPR и DAP. С цел предоставяне на възложената услуга, всички събрани от FCS данни ще бъдат предадени и изпратени в лабораторията, посочена в настоящия Договор, която във всички случаи действа от името и в полза на FCS, и гарантира спазването на стандартите за качество и сигурност, посочени от FCS.

3. Данните се съхраняват на адрес: BusinessPark Zug, Sumpfstrasse 26, 6302 Zug, Швейцария.

#### **§ 5 Период на съхранение на данните или критерии за неговото определяне**

1. FCS ще съхранява данните за периода, необходим във връзка с обработването им и посочен в настоящото Споразумение, при всички случаи до приключване на договорните взаимоотношения и в продължение на максимум 25 години след това.

2. След изтичане на този период данните ще се използват само в анонимизиран вид за статистически и аналитични цели.

## Art. 6 Your Rights:

1. As a data subject, you may send an e-mail to [dpo@famicrod.ch](mailto:dpo@famicrod.ch) at any time asking to exercise the following rights:

- to access your personal data being processed, in accordance with article 15 GDPR and the equivalent provisions of the DPA, to verify whether or not your personal data is being processed and if it is, to verify the purposes of the processing, the categories of personal data processed, the categories of data processors, the period of retention of the data; to verify the ability to exercise your right to rectify, delete or limit the processing of your personal data; to verify the ability to complain to an appropriate data protection authority; to verify whether or not automated decision-making is applied and if it is, the logic used to apply it;
- to rectify any incorrect personal data subject to processing, in accordance with Article 16 of the GDPR and the equivalent provisions of the DPA;
- to obtain the deletion of your personal data subject to processing, in accordance with Article 17 of GDPR and the equivalent provisions of the DPA, without prejudice to any legal obligation to the contrary or the subsequent necessity to process the data for ascertaining purposes, or to exercise the right of defense in court, in the event the data is no longer needed for its original purpose; you revoke the consent to processing your data; the data has been processed unlawfully; the data must be deleted to comply with a legal obligation;
- to limit the processing of your personal data, in accordance with Article 18 of GDPR and the equivalent provisions of the DPA, if the accuracy of the data is contested, only for as long as it takes FCS to verify its accuracy; the data has been processed unlawfully and you object to their erasure; supervened necessity to process the data for ascertaining purposes, or to exercise the right of defense in court;
- to obtain a copy of your data in a structured, commonly used, machine-readable format and the ability to transfer your personal data from one controller to another, in accordance with Article 20 of GDPR and the equivalent provisions of the DPA, with regard to the personal data used in communications via e-mail containing news about FCS activities and the events organised by the company.
- to withdraw your declaration of consent under data protection law at any time. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

2. FCS has an obligation to assess and reply adequately and promptly to any request to exercise the rights mentioned above, unless it has a justified reason not to do so.

## Art. 7 Your Right to Complain

## § 6 Вашите права:

1. Лицето, за което се отнасят данните, може във всеки момент да изпрати електронно съобщение на адрес [dpo@famicrod.ch](mailto:dpo@famicrod.ch), за да упражни следните си права:

- достъп до личните ви данни, подлежащи на обработване, съгласно разпоредбите на член 15 от GDPR и съответстващите разпоредби на DPA, с цел проверка дали вашите лични данни се обработват и ако да, проверка на целите на тяхното обработване, категориите обработвани лични данни, категориите администратори на данни, периода на съхранение на данните; проверка на възможността за упражняване на правото ви на коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните ви данни; проверка на възможността за подаване на жалба до съответния орган за защита на данни; проверка дали се прилага автоматично вземане на решения, а ако се прилага, проверка на използваната за тази цел логика;
- право на коригиране на всички неправилни лични данни, подлежащи на обработване, съгласно разпоредбите на член 16 от ОРЗД и равностойните разпоредби на закона DPA;
- право да бъде поискано изтриване на собствените лични данни, подлежащи на обработване, съгласно разпоредбите на член 17 от ОРЗД и равностойните разпоредби на закона DPA, без да се засягат каквито и да било противоречиви правни задължения или по-късната необходимост от обработване на данни с цел осигуряване на постигането на определени цели или с цел упражняване на правото на защита пред съда, в случай, че: данните вече не са необходими във връзка с първоначалната цел, съгласието за обработване на данни е било оттеглено, данните са били обработвани незаконосъобразно, данните трябва да бъдат изтрети с цел изпълнение на правно задължение;
- право на ограничаване на обработването на собствени лични данни, съгласно разпоредбите на член 18 от ОРЗД и равностойните разпоредби на закона DPA, в случай, че: точността на данните се оспорва, само за срок, необходим с цел проверка на точността на данните от FCS; данните са били обработвани неправомерно и е изразено несъгласие за тяхното изтриване; има необходимост от обработването на данни с цел осигуряване на постигането на определени цели или за упражняване на правото на защита пред съда;
- право на получаване на копие от собствените данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и възможност за прехвърляне на тези лични данни от администратора на друг администратор съгласно разпоредбите на член 20 от ОРЗД и равностойните разпоредби на закона DPA относно лични данни, използвани в електронната комуникация във връзка със съобщенията относно дейността на FCS и събития, организирани от дружеството.
- да оттегли декларацията си за съгласие, съгласно закона за защита на данните по всяко време. Оттеглянето на съгласието, не засяга законосъобразността на обработването, въз основа на съгласието преди неговото оттегляне.

2. FCS има задължението да извърши оценка на всички искания, отнасящи се за упражняването на гореспоменатите права, и незабавно да даде съответния отговор, освен ако не възникнат основателни причини да не направи това.

## § 7 Право за подаване на жалба

1. As a data subject, you have the right to complain to the appropriate data protection authority by sending an e-mail to [dpo@famicord.ch](mailto:dpo@famicord.ch) and/or the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIIC): <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> if you believe FCS has violated your rights.

#### **Art. 8 Consequences of not providing the data**

1. The provision of your Personal Data to FCS is voluntary. However, you are reminded that if you refuse to provide your Personal Data, FCS will not be able to comply with the mentioned obligations. The provision of your Personal Data to FCS is not mandatory neither under a contract nor the law with regard to commercial information about FamiCord Group products or about FCS activities and the events organized by FCS communicated via e-mail. However, you are reminded that if you refuse to provide your Personal Data, FCS will not be able to comply with the mentioned purposes.

#### **Art. 9 Automated decision process in relation to natural persons and profiling**

1. FCS does not apply any fully automated decision processes; human intervention is always a factor.

1. Като лице, за което се отнасят данните, вие имате право да подадете жалба до съответния орган за защита на данни, като изпратите електронно съобщение на адрес [dpo@famicord.ch](mailto:dpo@famicord.ch) и / или на швейцарския Федерален комисар по защита на данните и информацията (Data Protection and Information Commissioner, FDPIIC): <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> if you believe FCS наруши правата ви.

#### **§ 8 Последници от непредоставянето на данните**

1. Предоставянето на Вашите Лични данни на FCS е доброволно. Напомняме Ви, че ако откажете да предадете личните си данни, FCS няма да бъде в състояние да изпълни горепосочените си задължения. Предоставянето на Вашите лични данни на FCS не е задължително, нито по силата на договор, нито по закон, по отношение на търговска информация за продуктите на FamiCord Group или относно дейностите на FCS и събитията, организирани от FCS, съобщени чрез електронна поща. Напомняме Ви, че ако откажете да предадете личните си данни, FCS няма да бъде в състояние да реализира горепосочените цели.

#### **§ 9 Процес на автоматично вземане на решения относно физически лица и профилиране**

1. FCS не прилага никакви напълно автоматизирани процеси за вземане на решения; винаги един от факторите е човешката намеса.

## Attachment 3: TERMS AND CONDITIONS

### Clause 1. DEFINITIONS

In in this Attachment no. 3 the following terms and expressions shall mean as follows.

In addition, in the Agreement following terms and expressions shall mean as follows, unless the Agreement provides otherwise:

**Agreement** - the Agreement for storage of Biological Material.

**Authorised Person** - a person to whom FCS shall submit the Biological Material on the basis of appropriate documents confirming the right to their disposal.

**Age of Maturity** - the age at which the Child acquires full capacity to carry out acts in law under his/her national law, including, but not limited to the capacity to dispose of the Biological Material without the need to obtain the Parents' consent.

**Biological Material** - Umbilical Cord Blood and cells isolated from it or/and Umbilical Cord which were prepared, frozen and stored at CryoSave, as identified in the Recitals.

**CryoSave** - the company operating under the name "CryoSave AG in Liquidation, Freienbach, Switzerland or its legal predecessor, direct and indirect affiliate, subcontractor or business partner, including entities not running a business at the time of the conclusion of the Agreement".

**Customer Service** - a call-center organized and operated on behalf of FCS for the Parents and the Child, facilitating the Parents and the Child communication in matters related to the Agreement.

**DPA** - the Swiss Federal Act on Data Protection dated 01 September 2023, as amended from time to time.

**FamiCord Group** - a group of European companies, which are under the direct or indirect control or PBKM, operating cord blood banks and laboratories, specialised in acquiring, isolating and preserving stem cells from afterbirth tissues for further family or private banking. The group is far the biggest European group of companies operating in stem cell banking sector (more about FamiCord Group can be found at famicord.com).

**Force Majeure** - an external event, unpredictable and unpreventable, including (but not limited to) fire, flooding, earthquake, natural disasters, war, riots, strikes or embargoes.

**GDPR** - the REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC.

## Приложение № 3: РЕД И УСЛОВИЯ

### § 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящия Договор, следните понятия и изрази ще имат следното значение.

В допълнение, в Споразумението, следните термини и изрази означават следното, освен ако Споразумението не предвижда друго:

**Договор** - Договор за съхранение на биологичен материал

**Упълномощено лице** - лице, на което FCS ще предаде Биологичния материал въз основа на съответните документи, потвърждаващи правото да се разпоредва с него.

**Пълнолетие** - означава възрастта, при достигането на която Детето придобива пълна дееспособност по смисъла на действащите разпоредби на националното си законодателство, включително, но без да се ограничава до правоспособност да изхвърли Биологичния материал без необходимост от получаване на съгласие на Родителите.

**Биологичен материал** - умбиликална кръв и клетки, изолирани от нея, или пъпна връв, подложени на обработване, замразени и съхранявани в CryoSave, съгласно информацията, дадена в началната част.

**CryoSave** - компания, оперираща под името „CryoSave AG“ в ликвидация, Фрайенбах, Швейцария или нейния правен предшественик, пряко и косвено свързано лице, подизпълнител или бизнес партньор, включително субекти, които не управляват бизнес към момента на сключване на Споразумението".

**Обслужване на клиента** - информационна линия, създадена и обслужвана от името на FCS за Родителите и Детето с цел улесняване на комуникацията по въпроси, свързани с Договора, на Родителите и Детето.

**DPA** - Швейцарски федерален закон за защита на данните от 01 септември 2023 г., с периодични изменения.

**FamiCord Group** - група европейски дружества, които се намират под непрекия или прекия контрол РВКМ, ръководещи банки за умбиликална кръв и лаборатории, специализирани в получаването, изолирането и обработването на стволови клетки от следродилни тъкани с цел по-нататъшно семейно банкиране или частно банкиране. Групата е най-голямата европейска група дружества от компании, опериращи в сектора на банкирането на стволови клетки (повече за FamiCord Group можете да намерите на famicord.com).

**Форсмажорни обстоятелства** - външно събитие, непредвидимо и непредотвратимо, включително (но не само) пожар, наводнение, земетресение, природни бедствия, война, безредици, стачки или ембарго.

**ОРЗД** - РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО

**Laboratory** - the FamiCord Group laboratory located in Poland and operating under EU and Polish laws, subject to the supervision of the Ministry of Health, having consents and authorization for storage of the Biological Material and subject to the supervision of AABB (former American Association of Blood Banks), where the Biological Material transferred from CryoSave is stored.

**My FamiCord Customer Panel** - the web service at <https://client.famicordcryobank.ch> via which the Customers conclude the Agreement with FCS, select the offered service options and gain access to information concerning the services provided and their own Agreement account.

**Personal Data** - information about the Parent Mother, Parent Father and Child provided in the Agreement and obtained, as well as processed by FCS or other entities belonging to the FamiCord Group and their subcontractors to perform the Agreement.

**PBKM** - the company Polski Bank Komórek Macierzystych sp. z o. o. with its registered office in Warsaw, Poland, being a member of the FamiCord Group.

**Reference Sample** - a portion of frozen material that was secured to perform additional tests before using the Biological Material for therapeutic purposes.

**Umbilical Cord Blood** - fetal blood collected by umbilical cord puncture during childbirth.

**Stem Cells** - cells isolated from Umbilical Cord Blood to be used for therapy.

**Storage Certificate** - a document confirming the long-term storage of the Biological Material.

**Umbilical Cord** - a part of Umbilical Cord.

## Clause 2. STORAGE

1. FCS shall provide the following services to the Customers:

1.1. storage of the Biological Material in accordance with the applicable laws and technical standards;

1.2. upon confirmation that an individual sample has been transferred to the Laboratory, provide the Customers with the Storage Certificate concerning the individual Biological Material sample. The Storage Certificate shall be issued in an electronic form.

1.3. at any time during the term of the Agreement and whenever a proven and documented need to do so occurs, make available the Stem Cells taken from the Biological Material stored at the Laboratory to the duly Authorised Persons indicated by the Parents or the adult Child.

**Лаборатория** - лаборатория на Групата FamiCord Group, намираща се в Полша и действаща съгласно правните разпоредби на ЕС и полското законодателство, подлежаща на надзор от страна на Министерство на здравеопазването, притежаваща разрешения и оторизация за съхранение на Биологичен материал и подлежаща на надзор от страна на AABB (бившата Американска асоциация на кръвните банки (American Association of Blood Banks)), в която се съхранява Биологичният материал, прехвърлен от CryoSave.

**My FamiCord Customer Panel** - интернет услугата, достъпна на <https://client.famicordcryobank.ch>, посредством която Клиентите сключват Споразумението с FCS, избират предлаганите опции за услуги и получават достъп до информация относно предоставяните услуги и техния собствен акаунт по Споразумението.

**Лични данни** - информация относно Майката, Бащата и Детето, посочена в Договора и получена и обработвана от FCS или други членове на Групата FamiCord Group, както и техните подизпълнители, с цел изпълнение на разпоредбите на настоящия Договор.

**PBKM** - компанията Polski Bank Komórek Macierzystych sp. z o. o. със седалище във Варшава, Полша, която е член на FamiCord Group

**Референтна проба** - проба замразен материал, осигурена с цел извършване на допълнителни изследвания преди използване на Биологичния материал за терапевтични цели.

**Умбиликална кръв** - фетална кръв, получена при пункция на пъпната връв по време на раждането.

**Стволови клетки** - клетки, изолирани от Умбиликалната кръв с цел прилагането им по време на лечение.

**Сертификат за съхранение** - документ, потвърждаващ дългосрочното съхранение на Биологичния материал.

**Пъпна връв** - част от пъпната връв.

## § 2. СЪХРАНЕНИЕ

1. FCS предоставя следните услуги на Клиентите:

1.1. съхранение на Биологичен материал в съответствие с приложимите закони и технически стандарти;

1.2. при потвърждение, че отделна проба е била прехвърлена в Лабораторията, предоставяне на клиентите на Сертификат за съхранение за отделната проба от Биологичен материал. Сертификатът за съхранение се издава в електронен формат.

1.3. по всяко време през срока на действие на Споразумението и винаги, когато е налице доказана и документирана необходимост от това, предоставяне на Стволовите клетки, взети от Биологичния материал, съхраняван в лабораторията, на надлежно Упълномощени лица, посочени от Родителите или от Пълнолетно дете.

2. The Biological Material storage service provided by FCS is a continuous process and consists in storing the Biological Material for consecutive years within the period of the Agreement. During the storage of the Biological Material FCS shall guarantee to observe any and all requirements and standards arising under the applicable laws and regulations.

3. The Biological Material shall be stored in special containers that comply with the appropriate standards in the Laboratory.

4. FCS shall be entitled, upon prior consent of the Customers, to review the parameters of transferred Biological Material, including, but not limited to the number and viability of the cells contained in the Biological Material, by carrying out tests on the material obtained after thawing the Reference Sample, if any.

5. Subject to applicable laws, the Customers agree for a change of the Biological Material storage location and continuation of storage at a laboratory other than referred to in § 4 (Storage) of the Agreement if the storage of the Biological Material by or on behalf of FCS cannot be continued due to any technical, organizational, economic or any other reasons. However, this is only possible if: (i) the new laboratory belongs to the FamiCord Group or subcontractors of entities belonging to FamiCord Group or their subcontractors; (ii) it is located in the territory of the European Union, United Kingdom or Switzerland and (iii) holds all the required authorization for storing the Biological Material. FCS shall notify the Customers about such relocation without undue delay but in any case within up to 30 (thirty) days following the change of the location. If the Biological Material is stored at laboratory belonging to third party subcontractors, details of such subcontractors may be obtained by the Customers upon their written request at any time.

6. Unless the laboratory to which the Biological Material is supposed to be transferred by FCS is operated by an entity belonging to the FamiCord Group or its subcontractors and is in the territory of the European Union, United Kingdom or Switzerland, FCS shall inform the Customers on the planned change of the Biological Material storage location at least 30 (thirty) days prior to the planned Biological Material transfer date. Under such circumstances, the Customers may object to changing the Biological Material storage location by sending a written notice to FCS. Unless the Customers send the objection within 30 (thirty) days following the date on which they received the information on the planned Biological Material storage location change, it shall be deemed that they have granted their consent thereto.

7. Prior consent from the Customers for the Biological Material storage location change shall not be required when the transfer of the Biological Material should be effectuated immediately to ensure safety of the Biological Material. In each case FCS shall inform the Customers about the authorised third party entity that is currently storing the Biological Material.

2. Услугата за съхранение на Биологичен материал, предоставяна от FCS, представлява непрекъснат процес и обхваща съхранение на Биологичния материал през следващите години на времетраенето на Договора. По време на съхранението на Биологичния материал FCS ще гарантира, че ще спазва всички изисквания и стандарти, произтичащи от действащите правни разпоредби.

3. Биологичният материал ще се съхранява в специални контейнери съгласно съответните стандарти, действащи в Лабораторията.

4. FCS има право, с предварителното съгласие на Клиентите, да провери параметрите на предадения Биологичен материал, включително, но без да се ограничава до броя и жизнеността на клетките, съдържащи се в Биологичния материал, чрез извършване на изследвания на материала, получен след размразяване на Референтната проба, ако има такава.

5. Съгласно съответните закони, в случай, че по-нататъшното съхранение на Биологичния материал от или за FCS не бъде възможно по технически, организационни, икономически или каквито и да било други причини, Клиентите дават съгласие за промяна на мястото на съхранение на Биологичния материал и по-нататъшното му съхранение в лаборатория, различна от посочената в член § 4 (Съхранение) на Споразумението. Това обаче е възможно само ако: (i) новата лаборатория принадлежи на FamiCord Group или подизпълнители на субекти, принадлежащи на FamiCord Group или техни подизпълнители; (ii) се намира на територията на Европейския съюз, Обединеното кралство или Швейцария и (iii) притежава всички необходими разрешения за съхраняване на Биологичния материал. FCS ще уведоми Клиентите за такова прехвърляне без излишно забавяне, при всички случаи в продължение на максимум 30 (тридесет) дни от промяната на мястото на съхранение. Ако Биологичният материал се съхранява в лаборатория, принадлежаща на подизпълнители на трети страни, данните на тези подизпълнители могат да бъдат получени от Клиентите по всяко време с писмено искане.

6. Освен ако лабораторията, в която FCS би трябвало да прехвърли Биологичният материал се управлява от субект, принадлежащ на FamiCord Group или нейните подизпълнители и е на територията на Европейския съюз, Обединеното кралство или Швейцария, FCS информира Клиентите за планираната промяна на мястото за съхранение на Биологичния материал най-малко 30 (тридесет) дни преди планираната дата на прехвърляне на Биологичен материал. При такива обстоятелства Клиентите могат да възразят срещу промяна на мястото за съхранение на Биологичния материал чрез изпращане на писмено известие до FCS. Освен ако Клиентите не изпратят възражението в рамките на 30 (тридесет) дни след датата, на която са получили информацията относно планираната промяна на мястото за съхранение на Биологичния материал, се счита, че те са дали съгласието си за това.

7. Не се изисква предварително съгласие от страна на Клиентите за промяна на мястото за съхранение на Биологичния материал, когато прехвърлянето на Биологичния материал трябва да се извърши незабавно, за да се гарантира безопасността му. При всеки случай FCS ще информира Клиентите кой оторизиран външен субект съхранява понастоящем Биологичния материал.

8. FSC declares that it has all the necessary rights to use the Laboratory for storage of the Biological Material pursuant to the Agreement and to fulfil its other obligations under the Agreement and that FSC shall retain these rights for the entire term of this Agreement.

### Clause 3. FEES

The payments for any additional services (e.g. Transplant Assistance Package) selected by the Customers will be invoiced and charged by FCS upon selection of the additional service, and in case of services from the Attachment 4, accordingly to wording of relevant Annex constituting the Attachment 4 to the Agreement.

1. The Parents bear joint and several responsibility for paying the fees defined in **Attachment 1** (Services), on the grounds of the Agreement and applicable law.

2. All the fees arising under the Agreement shall be payable to FCS' bank account. The Parents shall obtain information about the account number for the Agreement with FCS in the first issued invoice. To the extent not otherwise agreed between the Parties, invoices shall be payable within 30 (thirty) calendar days. The date of payment shall be considered to be the date of crediting the FCS account.

3. The first invoice for the Biological Material storage under the Agreement after the end of the Prepaid Period shall be issued not earlier than 1 (one) month before the end of the Prepaid Period. Subsequent invoices, if necessary due to the method of payment chosen by the Customers, shall be issued not earlier than 1 (one) month before the end of the period for which the fees have been paid.

4. The payments for any additional services (e.g. Transplant Assistance Package) selected by the Customers during the process of conclusion of the Agreement will be invoiced and charged by FCS directly after concluding the Agreement.

5. Should the Customers choose Switzerland or Germany as a storage location of the Biological Material, the invoice for the initial fee as indicated in the Attachment 1 to the Agreement will be issued by FCS to the Customers upon delivery of the Biological Material to the selected location of storage of the samples.

6. Any and all payments under the Agreement (including payment for additional services if selected) are applicable if at least one sample of the Customers' Biological Material entrusted to CryoSave is confirmed to be stored in the Laboratory.

7. In the case of late payment of fees under the Agreement, FCS is entitled to charge statutory late payment interest for each day of delay.

8. In the case of delay in payment of any fees under the Agreement, FCS shall remind the Customers about the payment due by the date indicated in the request. The Customers acknowledge that if they fail to perform as set forth in the Agreement, their personal data may be used for a debt collection.

8. FSC декларира, че разполага с всички необходими права да използва Лабораторията за съхранение на Биологичния материал съгласно Споразумението и да изпълнява другите си задължения съгласно Споразумението и че запазва тези права за целия срок на същото.

### § 3. ТАКСИ

Плащанията за всякакви допълнителни услуги (напр. Пакет Помощ при Трансплантация), избрани от Клиентите ще бъдат фактурирани и таксувани от FCS при избор на допълнителна услуга, в случай на услуги от Приложение 4, в съответствие с текста на съответното Приложение, съставляващо Приложение 4 към Споразумението.

1. Въз основа на настоящото Споразумение и действащите закони, Родителите носят индивидуална и обща отговорност за внасяне на таксите, определени в **Приложение 1** (Услуги).

2. Всички такси, дължими въз основа на настоящия Договор, се заплащат по банковата сметка на FCS. Данните на банковата сметка за Договора, сключен с FCS, ще бъдат посочени на първата фактура, издадена на Родителите. Доколкото Страните не уговорят друго, фактурите ще подлежат на плащане в продължение на 30 (тридесет) календарни дни. Датата на плащане се счита за дата на кредитиране на сметката на FCS.

3. Първата фактура за съхранение на Биологичния материал съгласно Споразумението след края на Предплатения период се издава не по-рано от 1 (един) месец преди края на този период. Последващи фактури, ако е необходимо поради метода на плащане, избран от Клиентите, се издават не по-рано от 1 (един) месец преди края на периода, за който са били платени таксите.

4. Плащанията за всякакви допълнителни услуги (напр. Пакет за помощ при трансплантация), избрани от Клиентите по време на процеса на сключване на Договора, ще бъдат фактурирани и таксувани от FCS директно след сключване на Договора.

5. Ако Клиентите изберат Швейцария или Германия като място за съхранение на Биологичния материал, фактурата за първоначалната такса, посочена в Приложение 1 към Договора, ще бъде издадена от FCS на Клиентите след транспорта на Биологичния материал до избрано място за съхранение на пробите.

6. Всички плащания по Договора (включително плащане за допълнителни услуги, ако е избрано) са приложими, ако се потвърди, че поне една проба от Клиентския биологичен материал, поверена на CryoSave, се съхранява в Лабораторията.

7. В случай на забавяне при внасянето на таксата, произтичаща от разпоредбите на Договора, FCS има право да начисли законни лихви за забава за всеки просрочен ден.

8. В случай на забавяне при заплащането на каквито и да било такси, произтичащи от настоящия Договор, FCS ще покани Клиентите да внесат дължимата такса до датата, посочена в поканата. Клиентите разбират, че техните лични данни да могат да бъдат предадени в агенция за събиране на дългове в случай на неизпълнение на разпоредбите на Споразумението от тяхна страна.

9. The Customers agree to receive invoices by e-mail and through the My FamiCord Customer Panel. Invoices shall be sent to the e-mail addresses of the Parents and, if provided, the Child's e-mail address. The Customers hereby confirm that the invoices sent to their e-mail addresses referred to in the preceding sentence shall be treated as duly delivered.

#### **Clause 4. LIABILITY**

1. FCS shall be held liable for exercising the care of a prudent businessman while providing the services under the Agreement, including, but not limited to ensuring further uninterrupted and diligent storage of the Biological Material by a third party if storage at the Laboratory cannot be continued due to any technical, organizational, economic or other reasons.

2. The Parties confirm and agree that FCS shall be liable only for the proper storage of the Biological Material since the date of commencing its storage at the Laboratory.

3. FCS's liability shall be excluded to the maximum extent permitted under applicable law where the non-performance, improper performance or damage was caused by reasons not attributable neither to FCS, its group entities nor its subcontractors or as a result of Force Majeure.

4. FCS cannot be held liable for the collection, preparation and storage of the Biological Material by CryoSave before the time when the Biological Material was received by the authorised representative of FamiCord Group.

5. FCS cannot be held liable for storing the Biological Material with infected blood, which means that it cannot be held liable for infections of the Biological Material that occurred between the date of freezing the material and the date on which the Biological Material was received by the authorised representative of FamiCord Group.

6. FCS cannot be held liable for the fact that a portion of Umbilical Cord Blood contains too few Stem Cells to allow their efficient use.

7. FCS cannot be held liable for clinical uselessness of the Biological Material transferred that results from reasons other than incorrect storage of the Biological Material portion after it has been transferred to Laboratory.

8. FCS shall not be held liable for any damage to the Biological Material that occurred during transport of the Biological Material conducted at the Customers' request, except for transport of the Biological Material conducted by FCS pursuant to Clause 2 (Storage) above.

9. Клиентите се съгласяват да получават фактури по електронна поща и чрез My FamiCord Customer Panel. Фактурите се изпращат на електронните адреси на Родителите и, ако е предоставен, на електронната поща на детето. С настоящото Клиентите потвърждават, че фактурите, изпратени до техните електронни адреси, посочени в предходното изречение, се третираат като надлежно доставени.

#### **§ 4. ОТГОВОРНОСТ**

1. FCS носи отговорност за упражняване на грижите на разумен бизнесмен, докато предоставя услугите по Споразумението, включително, но не ограничено до осигуряване на по-нататъшно непрекъснато и усърдно съхранение на Биологичния материал от трета страна, ако съхраняването в Лабораторията не може да бъде продължено поради каквито и да е технически, организационни, икономически или други причини.

2. Страните потвърждават и са съгласни, че FCS носи отговорност за правилното съхранение на Биологичния материал само от датата на започване на съхраняването му в Лабораторията.

3. В случай, че неизпълнението на Договора, неправилното изпълнение на Договора или повредата на материала произтичат от причини, независими от FCS, субекти от неговата група и техни подизпълнители, или са причинени от действието на непреодолима сила, отговорността на FCS ще бъде изключена в максимална степен, допустима съгласно действащите правни разпоредби.

4. FCS не може да носи отговорност за събирането, подготовката и съхранението на Биологичния материал от CryoSave преди времето, в което Биологичният материал е получен от упълномощения представител на FamiCord Group.

5. FCS не може да носи отговорност за съхраняване на Биологичния материал със заразена кръв, което означава, че не може да носи отговорност за инфекции на Биологичния материал, възникнали между датата на замразяване на материала и датата, на която Биологичният материал е получен от упълномощения представител на FamiCord Group.

6. FCS не може да бъде подведено под отговорност в случай, че пробата умбиликална кръв съдържа прекалено малък брой стволови клетки, което прави невъзможно тяхното ефективно използване.

7. FCS не може да носи отговорност за клиничната неизползваемост на предадения Биологичен материал, произтичаща от причини, различни от неправилното съхранение на частта от Биологичния материал след прехвърлянето му в Лабораторията.

8. FCS не може да носи отговорност за каквато и да било повреда на Биологичния материал, възникнала по време на транспорта му по искане на Клиентите, с изключение на транспорта на Биологичния материал, извършен от FCS съгласно клауза 2 (Съхранение) по-горе.

9. FCS shall not be held liable for exercising the right to rescind from the Agreement due to fact that the Customers have concluded an agreement for storage of Biological Material with CryoSave Arabia FZ-LLC with registered office in Dubai, UAE (current-name: CellSave Arabia FZ-LLC with registered office in Dubai, UAE) and/or any of its predecessors or successors.

## **Clause 5. RELEASING THE BIOLOGICAL MATERIAL BEFORE THE CHILD'S AGE OF MATURITY**

1. Before the Child reaches the Age of Maturity, the Parents may at any time order release of the Biological Material for medical needs of the Child or of other recipients (the Child's biological siblings, biological parents or biological grandparents). Releasing means passing the Biological Material to an entity that is authorized to use it for treatment. FCS shall release the Biological Material after having received appropriate documents from the authorized entity that confirm the use of the Biological Material for treatment.

2. FCS shall provide the Biological Material at any time directly to the entity that transplants the cells, authorized tissue establishment or to its accredited representative (if requested by the Customers) on the basis of a written, direct, original instruction of the Authorized Persons who hold the following documents confirming their right to dispose of the Biological Material:

2.1. a statement of will of both Parents with signatures certified by a notary public or a statement of both Parents certified by the doctor supervising the therapy and the hospital's/teaching hospital's lawyer

**or**

2.2. a statement of one Parent that he or she holds parental rights (in case of divorce) or the original ruling of a court of law (or its copy certified by a notary public) which proves that one of the Parents is deprived of parental rights and only one of the Parents is authorised to take care of the Child or the court's ruling about establishing care or guardianship

**and**

2.3 ID card / passport confirming identity of the Parents.

3. The obligations of FCS under the Agreement do not include preparation of the Biological Material for transport and/or the transport the Biological Material to the place indicated by the Parents (unless the Customers have chosen a Transplant Assistance Package or Transplant Assistant Plus Package) from the extended facultative offer of FCS services when signing the present Agreement or at a later date). The duties of FCS are limited only to enabling the authorized entity to receive the Biological Material from the Laboratory or another laboratory in which the Biological Material is stored.

9. FCS не носи отговорност за изпълняването на правото на отказ от Договора във връзка със сключването от Клиентите на договор за съхранение на Биологичен Материал с CryoSave Arabia FZ-LLC със седалище в Дубай, ОАЕ (настоящо име: CellSave Arabia FZ-LLC със седалище в Дубай, ОАЕ) и/или някой от неговите предшественици или наследници.

## **§ 5. ПРЕДАВАНЕ НА БИОЛОГИЧНИЯ МАТЕРИАЛ ПРЕДИ НАВЪРШВАНЕ НА ПЪЛНОЛЕНИЕ НА ДЕТЕТО**

1. Родителите могат, в произволен момент преди навършване на пълнолетие на Детето, да поискат Биологичният материал да им бъде предаден за медицински нужди на Детето или други реципиенти (биологични братя и сестри, биологични родители или биологични баби или дядовци на Детето). Предаването означава предоставяне на Биологичния материал на субект, оторизиран за използването му в рамките на лечение. FCS ще предаде Биологичния материал след получаване от оторизирания субект на съответен документ, потвърждаващ използването на Биологичния материал за нуждите на лечение.

2. FCS ще предаде по всяко време Биологичния материал директно на субекта, трансплантиращ клетките, упълномощено заведение за работа с тъкани или негов упълномощен представител (при евентуално искане на Клиентите) въз основа на пряко писмено оригинално искане на Упълномощените лица, притежаващи следните документи, потвърждаващи правото им за разпореждане с Биологичния материал:

2.1. волеизявление на двамата Родители с нотариално заверени подписи или декларация на двамата Родители, заверени от консултиращия лекар и юрисконсулта на болницата/клиниката

**или**

2.2. декларация на единия от Родителите за упражняването от него родителски права (в случай на развод) или оригинал от съдебното решение (или нотариално заверено копие), потвърждаващ, че единият от Родителите е лишен от родителски права и че само единият от Родителите има родителски права върху Детето, или съдебно решение за настойничество или попечителство

**и**

2.3 лична карта/паспорт, потвърждаващ самоличността на Родителя.

3. Задълженията на FCS по силата на настоящото Споразумение не обхващат приготвянето на Биологичния материал за транспорт и / или транспортирането на Биологичния материал до мястото, посочено от Родителите (освен ако в момента на подписване на настоящото Споразумение или на по-късна дата Клиентите не са избрали Пакет Помощ при трансплантация или Пакет Помощ при трансплантация плюс , от разширените оферти по избор от услугите на FCS). Обхватът на задълженията на FCS обхваща единствено даване на възможност на упълномощен субект да получи Биологичния материал от Лабораторията или от друга лаборатория, в която се съхранява Биологичния материал.

4. No court ruling concerning release of the Biological Material is required if a specialized medical doctor confirms a threat to the life or health of the Child or of a close member of the Child's family. In this case, an application from a specialized medical doctor and a written confirmation of releasing the Biological Material to the hospital/research hospital by the Parents shall be required.

#### **Clause 6. VALIDITY OF THE AGREEMENT AFTER THE CHILD'S AGE OF MATURITY**

1. If the Child reaches the Age of Maturity, the validity of the Agreement shall not be interrupted.

2. As soon as the Child reaches the Age of Maturity, the Child shall be fully entitled to release the Biological Material for his or her own medical needs or the needs of the Child's biological siblings, the Child's biological parents or the Child's biological grandparents, unless he or she is fully deprived of legal capacity. The right to release the Biological Material by the Child when he or she reaches the Age of Maturity does not depend on who is a party to the Agreement. The Child shall be authorised to release the Biological Material even if he or she does not sign or accede to the Agreement by his or her consent or does not replace the Parents with respect to the rights and duties arising under the Agreement.

3. The Child that reaches the Age of Maturity shall have the right to release the Biological Material for therapeutic use for her/himself or for the Child's biological siblings, the Child's biological parents or the Child's biological grandparents after providing all of the following documents:

3.1 an appropriate document from the entity that is going to perform treatment using the Biological Material, which confirms the need to use the Biological Material;

3.2 Child's own statement certified by a notary public;

3.3 ID card/passport of the Child.

4. As soon as the Child reaches the Age of Maturity, the Parents may not independently request the Biological Material to be destroyed, released or transferred. The Parents have however the right to terminate the Agreement according to its provisions.

5. If the Agreement is terminated by the Parents when the Child reaches the Age of Maturity, FCS shall be entitled to contact the Child at the Parents' address to replace the Parents with respect to the rights and duties arising under the Agreement. If the Child does not respond within 1 (one) month following this contact, FCS shall assume that the Agreement is terminated. Unless the Child duly replaces the Parents under the Agreement, the Parents shall remain jointly and severally liable for any obligations arising under the Agreement, in particular for payment of the fees for FCS's services under the Agreement.

4. Съдебно решение относено предоставянето на Биологичния материал не се изисква, ако лекар-специалист потвърди опасността за живота или здравето на Детето или негов близък член на семейството. В такъв случай се изисква молба от лекаря-специалист и писмено потвърждение на предоставянето на Биологичния материал от Родителите на болницата/клиниката.

#### **§ 6. ВАЛИДНОСТ НА ДОГОВОРА СЛЕД НАВЪРШВАНЕ НА ПЪЛНОЛЕНИЕ НА ДЕТЕТО**

1. Навършването на пълнолетие на Детето не нарушава континуитета на валидността на Договора.

2. Когато Детето навърши пълнолетие, то ще има пълно право да предоставя Биологичния материал за собствени медицински нужди или за нужди на биологичните си братя и сестри, биологичните си родители или биологичните дядовци и баби на Детето, доколкото то не бъде лишено от дееспособност. Правото да се поиска предоставянето на Биологичния материал от Детето след навършване на пълнолетие не зависи от това, кой е страна по Договора. Детето ще има право да получи Биологичния материал дори в случай, че то не подпише Договора или не се присъедини към него по свое съгласие нито встъпи в правата и задълженията на Родителите, произтичащи от Договора. Детето, навършващо пълнолетие, има право да даде съгласие за терапевтично приложение на Биологичния

3. материал при самото него или при биологичните братя и сестри на Детето, биологичните родители на Детето или биологичните дядовци и баби на Детето, след представяне на всички долупосочени документи:

3.1 съответния документ от субекта, който ще проведе лечението с прилагане на Биологични материал, потвърждаващ необходимостта от използване на Биологичния материал;

3.2 нотариално заверена декларация на Детето;

3.3 Лична карта/паспорт на Детето.

4. Когато Детето навърши пълнолетие, Родителите няма да могат сами да поискат унищожаването, предоставянето или предаването на Биологичния материал. Родителите ще имат обаче правото да прекратят Договора съгласно неговите разпоредби.

5. Ако Договорът бъде прекратен от Родителите след навършване на пълнолетие на Детето, FCS ще има право да установи контакт с Детето на адреса на Родителите във връзка с встъпването му в правата и задълженията, произтичащи от настоящия Договор. Ако Детето не отговори в продължение на 1 (един) месец след такъв опит за установяване на контакт, FCS приема, че Договорът е прекратен. Ако Детето не замести надлежно Родителите в рамките на настоящия Договор, Родителите остават солидарно отговорни за всички задължения, произтичащи от настоящия Договор, по-специално за внасянето на такси за услугите, предоставяни от FCS по силата на настоящия Договор.

6. FCS agrees that when the Child reaches the Age of Maturity, the Parents may assign the rights and obligations arising under the Agreement to the Child. If the Parents assign the rights and obligations arising under the Agreement to the Child and the Child is not solvent, such assignment shall be considered ineffective.

7. The Child that reaches the Age of Maturity may, by unilateral declaration of will certified by a notary public, transfer any and all rights to handle the Biological Material to the Parents, including the right to use the Biological Material for medical needs of other recipients (the Child's biological siblings, the Child's biological parents or the Child's biological grandparents) in case of transplantation and the patients (the Child's biological siblings, the Child's biological parents or the Child's biological grandparents) in case of administration.

## **Clause 7. TERM, RESIGNATION AND TERMINATION OF THE AGREEMENT**

1. The Agreement has been concluded for an indefinite period.
2. The following reasons provide grounds for FCS to terminate the Agreement with immediate effect subject to section 3 below:
  - a) whenever for any reasons the payment is not remitted in full or does not reach FCS's account in the amount defined in the Agreement and in **Attachment 1** (Services) or Attachment 4 (Annexes to the BC4CH Contract - Facultative services);
  - b) whenever the Parents fail to fulfil in time all their obligations defined in § 3 (OBLIGATIONS OF PARENTS) of the Agreement or whenever they fail to perform other activities, negatively affecting a correct and timely provision of the service by FCS; in each such case, the Parents will not be eligible for a refund of any amounts they have paid to CryoSave.
3. FCS will notify the Customers in writing of its intention to terminate the Agreement pursuant to section 2 above and give them 3 (three) months to perform their obligations correctly. The Agreement may only be terminated if the Customers have not performed their obligations despite expiry of the term referred to in the preceding sentence.
4. The Customers shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect, where in the termination letter the Customers may state whether they want the stored Biological Material to be destroyed, transferred or donated only if FCS commits a material breach in performing its contractual obligations described in Clause 2 (STORAGE) above and does not remedy it within 10 (ten) business days after receiving a complaint of the Customers who, on their part, are carrying out their duties properly.
5. The Customers will immediately notify FCS of their intention to apply section 4 above.

6. FCS се съгласява, че когато Детето достигне пълнолетие, Родителите могат да му припишат правата и задълженията, произтичащи от Споразумението. Ако Родителите прехвърлят правата и задълженията, произтичащи от настоящия Договор, на Детето, а Детето не е платежоспособно, такова прехвърляне ще бъде считано за недействително.

7. Детето, което навършва пълнолетие, може по силата на едностранно нотариално заверено волеизявление да прехвърли на Родителите всички права за разпореждане с Биологичния материал, в това число правото на ползване на Биологичния материал за медицински нужди на други реципиенти (биологични братя и сестри на Детето, биологични родители на Детето или биологични дядовци и баби на Детето) в случай на трансплантация или пациенти (биологични братя и сестри на Детето, биологични родители на Детето или биологични дядовци и баби на Детето) в случай на лечение.

## **§ 7. ВРЕМЕТРАЕНЕ, ОТКАЗ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

1. Договорът е сключен за неопределено време.
2. Следните причини дават основание на FCS да прекрати Споразумението незабавно съгласно раздел 3 по-долу:
  - a) когато по каквито и да е причини плащането не бъде реализирано в пълен размер или не пристигне по сметката на FCS в размера, определен в Споразумението и Приложение 1 (Услуги) или Приложение 4 (Приложения към Договора BC4CH - Факултативни услуги);
  - b) когато Родителите не изпълнят в срок всички свои задължения, определени в клауза § 3 (ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА РОДИТЕЛИТЕ) на Споразумението или когато не предприемат други действия, като по този начин повлияят отрицателно на правилното и навременно предоставяне на услуги от FCS; във всеки такъв случай Родителите няма да имат право да получат обратно никакви заплатени от тях на CryoSave суми.
3. FCS ще уведоми писмено Клиентите за намерението си да прекрати Споразумението съгласно раздел 2 по-горе и ще им даде 3 (три) месеца да изпълнят правилно задълженията си. Споразумението може да бъде прекратено само ако Клиентите не са изпълнили задълженията си независимо от изтичането на срока, посочен в предходното изречение.
4. Клиентите имат право да прекратят Споразумението с незабавно действие, като в писмото за прекратяване Клиентите могат да заявят дали искат съхранявания Биологичен материал да бъде унищожен, прехвърлен или дарен, само ако FCS извърши материално нарушение при изпълнение на договорните си задължения, описани в Клауза 2 (СЪХРАНЕНИЕ) по-горе и не го отстрани в рамките на 10 (десет) работни дни след получаване на жалба на Клиентите, които от своя страна изпълняват своите задължения правилно.
5. Клиентите незабавно ще уведомят FCS за своето намерение да се възползват от гореспоменатата клауза 4.

6. The Parties accept and agree that the Customers have the right to terminate the Agreement subject to a notice period of 3 (three) months at any time during the term of the Agreement by sending a notice of their intention to FCS by registered letter. Such notice shall clearly indicate the Customer's intention to terminate the Agreement and determine whether the stored Biological Material shall be destroyed, transferred or donated.

7. Should the Customers decide to transfer the Biological Material to another biobank or tissue establishment upon termination of the Agreement, they shall indicate in their termination notice the address of the new biobank or tissue establishment, as well as the Authorised Person and submit a relevant written order form. The transport of the Biological Material shall be provided by authorised medical courier at the cost and responsibility of the Customers.

In such situation FCS shall be entitled to the one-off payment in the amount of EUR 190 per sample as a reimbursement of FCS' flat costs connected with preparation of the Biological Material to transfer to the new biobank or tissue establishment, including costs of preparation and verification of the relevant documents and costs of technical arrangements. The above one-off payment shall be paid to FCS prior commencement of any actions connected with transfer of the Biological Material the new biobank or tissue establishment.

8. Any refunds will be made within 30 (thirty) business days after the application date, by bank transfer to the current account of the Customers who have applied for the refund, on condition that the application must be properly documented and sent by registered letter to FCS.

9. The Customers shall be entitled to rescind from the Agreement without providing any reason within 14 (fourteen) days following the execution hereof. The rescission notice shall be delivered in writing to the FCS office.

10. FCS shall be entitled to rescind from the Agreement within 2 (two) years following the execution hereof, if, upon FCS's verification, it occurred that the Customers have concluded an agreement for storage of Biological Material with CryoSave Arabia FZ-LLC with registered office in Dubai, UAE (current-name: CellSave Arabia FZ-LLC with registered office in Dubai, UAE) and/or any of its predecessors or successors. The rescission notice shall be delivered by FCS to the Customers by means of information sent to the e-mail addresses indicated above.

## Clause 8. COMPLAINT PROCEDURE

1. In order to facilitate the Customers' communication in matters related to the Agreement, Customer Service maybe be provided by a third party appointed by FCS.

2. The Customers agree that FCS may change the entity providing Customer Service at any time.

6. Страните приемат и се съгласяват, че Клиентите имат право да прекратят Споразумението при условие на предизвестие от 3 (три) месеца по всяко време от срока на Споразумението, като изпратят известие за намерението си на FCS с препоръчано писмо. В това известие ясно се посочва намерението на Клиента да прекрати Споразумението и се определя дали складирания Биологичен материал се унищожава, прехвърля или дарява.

7. Ако Клиентите решат да предадат Биологичния материал в друга биобанка или заведение за работа с тъкани след прекратяване на Споразумението, в предизвестияте те трябва да посочат адреса на новата биобанка или заведение за работа с тъкани и Упълномощеното лице, както и да подадат писмено волеизявление чрез съответен формуляр. Транспортът на Биологичния материал ще се реализира от оторизирана куриерска фирма, обслужваща транспорта на медицински материали, за сметка и на риск на Клиентите.

При такива обстоятелства FCS ще има правото еднократно да изплати сумата на стойност 190 евро за всяка проба за възстановяване на фиксираните разходи на FCS свързани с подготовката на Биологичния Материал за пренасяне до новата биобанка или тъканна банка, включително разходите за подготовка и верификация на съответните документи и разходите за изготвяне на технически договорености. Споменатото по-горе еднократно плащане ще бъде платено на FCS преди да се предприемат каквито и да било дейности свързани с трансфера на Биологичния Материал до новата биобанка или тъканна банка.

8. Всички възстановявания на суми ще бъдат извършени в рамките на 30 (тридесет) работни дни след датата на заявлението, чрез банков превод по разплащателната сметка на Клиентите, заявили възстановяване, при условие, че заявлението е надлежно документирано и изпратено с препоръчано писмо до FCS.

9. Клиентите имат право да откажат Споразумението, без да дават никаква причина в рамките на 14 (четиринадесет) дни след изпълнението му. Известията за отказ се предоставя писмено на офис на FCS.

10. FCS има право да се откаже от договора в рамките на 2 (две) години от сключването на настоящия договор, ако след верификация от FCS се установи, че клиентите са сключили договор за съхранение на Биологичен Материал с CryoSave Arabia FZ-LLC със седалище в Дубай, OAE (настоящо име: CellSave Arabia FZ-LLC със седалище в Дубай, OAE) и / или някой от неговите предшественици или наследници. Съобщението за анулиране ще бъде предоставено на Клиентите от FCS, като се използва информацията, изпратена до посочените по-горе имейл адреси.

## § 8. РЕКЛАМАЦИОННА ПРОЦЕДУРА

1. С цел рационализиране на контактите с Клиентите по въпросите, отнасящи се за Споразумението, Обслужването на клиента може да се реализира от трета страна, назначена от FCS.

2. Клиентите са съгласни с това, че FCS може да промени субекта, предоставящ обслужване на клиенти, по всяко време.

3. Complaints concerning the performance under the Agreement shall be made in writing or sent by e-mail within a maximum period of 30 (thirty) calendar days from the day when the Customers became aware of the reason for the complaint. The foregoing shall not preclude the Customers' right to file a complaint after the end of this period. FCS shall consider the complaint within 30 (thirty) calendar days from receipt of the complaint.

4. Having considered the complaint, FCS shall respond to the Customers by the same means as the complaint was received (letter with confirmation of receipt or e-mail) to the address or e-mail address set forth on the cover page of the Agreement or another address clearly indicated by the Customer in their complaint.

#### **Clause 9. DISPOSAL OF STORED BIOLOGICAL MATERIAL IN CASE OF AGREEMENT TERMINATION**

1. Where the Agreement is terminated by the Customers, they shall be entitled to make a written declaration, indicating whether the Biological Material is to be transferred to another authorized tissue establishment, destroyed or disposed otherwise. The written declaration on the manner of disposal of the Biological Material, if not included in the termination notice, shall be made no later than within 30 (thirty) days following the date on which the Agreement ceased to be effective due to termination by the Customers.

2. In case (i) the Agreement is terminated by FCS, or (ii) the Agreement is terminated by the Customers but the Customers have not made a declaration on disposal of the Biological Material in the termination notice nor pursuant to section 1 above, within 1 (one) year following the date on which the Agreement ceased to be effective due to termination, the Biological Material shall be destroyed by FCS.

3. If the Biological Material is destroyed, a destruction certificate, detailing the reason for the destruction, will be drafted. A copy of the certificate will be sent to the Customers only on their request.

4. The Parties confirm that the Customers remain the only persons entitled to the Biological Material irrespective of whether the Agreement has been terminated or the Customers fail to perform their obligations; FCS is in particular not entitled to make any use of the Biological Material during the 1 (one) year period referred to in section 2 above and for any purposes whatsoever (including medical treatment, experimental, R&D, etc.).

#### **Clause. 10 FINAL PROVISIONS**

3. Всички рекламации относено реализацията на услугите в рамките на настоящото Споразумение трябва да се подават в писмен вид или да се изпратят по електронна поща максимално 30 (тридесет) календарни дни от датата, когато Клиентът е научил за факта, представляващ основание за рекламацията. Горепосоченото не изключва правото на Клиентите да подават жалба след края на този период. FCS ще разгледа рекламацията в срок от 30 (тридесет) календарни дни от нейното получаване.

4. След разглеждане на рекламацията FCS ще изпрати на Клиентите отговор по същия начин, по който е получило рекламацията (с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронна поща) на адреса или електронната поща, посочени на началната страница на настоящото Споразумение или друг адрес, ясно посочен от Клиента в рекламацията.

#### **§ 9. РАЗПОРЕЖДАНЕ СЪС СЪХРАНЯВАНИЯ БИОЛОГИЧЕН МАТЕРИАЛ В СЛУЧАЙ НА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

1. Когато Споразумението е прекратено от Клиентите, те имат право да направят писмена декларация, в която се посочва дали Биологичният материал трябва да бъде прехвърлен в друго упълномощено заведение за работа с тъкани, унищожен или притежателят се лишава от него по друг начин. Писмената декларация относно начина на унищожаване на Биологичния материал, ако не е включена в известието за прекратяване, се прави не по-късно от 30 (тридесет) дни след датата, на която Споразумението е престанало да бъде в сила поради прекратяване от страна на Клиентите.

2. В случай, че (i) Споразумението бъде прекратено от FCS или (ii) Споразумението бъде прекратено от Клиентите, но Клиентите не са направили декларация за разпореждане с Биологичния материал в известието за прекратяване, нито съгласно раздел 1 по-горе, в рамките на 1 (една) година след датата, на която Споразумението е престанало да бъде в сила, поради прекратяване, Биологичният материал ще бъде унищожен от FCS.

3. Ако Биологичният материал бъде унищожен, ще бъде изготвен сертификат за унищожаване, описващ подробно причината за унищожаването. Копие от сертификата ще бъде изпратено на Клиентите само по тяхно искане.

4. Страните потвърждават, че Клиентите остават единствени собственици на Биологичния материал независимо от това дали се е стигнало до прекратяване на Споразумението или Клиентите не са изпълнявали своите задължения; по специално FCS няма право да използва Биологичния материал по какъвто и да било начин или за каквато и да било цел (в това число във връзка с медицинско лечение, за експериментални цели, за цели, свързани с изследвания и развитие, и др.) в едногодишния срок, упоменат в раздел 2 по-горе.

#### **§ 10 ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

1. Each Party shall notify the other Party of any change of their registered office or place of residence or address for service within 30 (thirty) days from the change. Such notice shall be validly given if made in writing and sent by registered mail, courier or e-mail, or (with reference to notices made by FCS) through the My FamiCord Customer Panel to the addresses indicated in the Agreement. If such notice is not made, any notices or statements of the Parties sent to the address of the other Party indicated in the Agreement shall be considered duly served. If the Customers fail to notify FCS of a change of their address, as a result of which FCS will have a problem with delivering invoices and contacting the Customers for a period longer than 6 (six) months, FCS has the right to acknowledge that the Customers have abandoned the Biological Material and FCS shall be entitled to terminate the Agreement subject to 1 (one) month notice period and to destroy the Biological Material as set forth in Clause 9 (DISPOSAL OF STORED BIOLOGICAL MATERIAL IN CASE OF AGREEMENT TERMINATION) above.

2. The Customers hereby agree and confirm that for important reasons FCS may assign or otherwise transfer all or any of its rights, or delegate or otherwise transfer all or any of its rights, obligations or performance under the Agreement to a third party, including entities that do not belong to the FamiCord Group. In such a case FCS shall inform the Customers of the planned assignment, delegation or transfer, providing to the Customers details of the assignee or transferee. Unless the Customers make objection to such assignment, delegation or transfer within 30 (thirty) days following receipt of FCS's notice, it shall be deemed that they have granted their consent for the planned assignment or transfer.

3. If the operations of FCS are suspended or terminated for any reason that requires the transfer of rights and obligations related to the storage of the Biological Material to any third party, FCS guarantees that the Biological Material may be further stored by a third party - a specialised and authorised entity - on the basis of separate agreements between FCS and PBKM. The Customers shall not incur any costs of transferring the rights and obligations related to the storage of the Biological Material during the term of the Agreement, subject to the obligation to pay the storage fees according to the Agreement to the benefit of the entity that takes over the Agreement.

4. In the following cases:

4.1. FCS ceases to be part of the FamiCord Group or PBKM ceases to be the entity having direct or indirect control over FCS (including, but not limited to by virtue of shareholding, contractual or factual basis); or

4.2. FCS sells its ongoing concerns, or transfers its whole business or parts of it to any third party/parties outside the FamiCord Group, and/or signs any contracts with third parties that might have a similar effect, including lease of operating facilities; or

1. Всяка от Страните уведомява другата Страна за всяка промяна на своето седалище или място на пребиваване или адрес за връчване в срок от 30 (тридесет) дни от промяната. Такова известие е валидно връчено, ако е направено писмено и изпратено с препоръчана поща, куриер или по електронна поща, или (във връзка с известия, направени от FCS) чрез My FamiCord Customer Panel до адресите, посочени в Споразумението. Ако такова известие не бъде направено, всички уведомления или изявления на Страните, изпратени на адреса на другата Страна, посочен в Споразумението, се считат за надлежно връчени. Ако Клиентите не уведомят FCS за промяна на техните адреси, в резултат на което FCS ще има проблем с доставката на фактури и с контактите с Клиентите за период по-дълъг от 6 (шест) месеца, FCS има право да признае, че Клиентите са изоставили Биологичния материал и FCS има право да прекрати Споразумението при спазване на едномесечен срок на предизвестие и да унищожи Биологичния материал, както е посочено в клауза 9 (ЛИШАВАНЕ ОТ СЪХРАНЕН БИОЛОГИЧЕН МАТЕРИАЛ В СЛУЧАЙ НА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО) по-горе.

2. С настоящето Клиентите се съгласяват и потвърждават, че по важни причини FCS може да възложи или по друг начин да прехвърли всички или някое от своите права, или да делегира или по друг начин да прехвърли всички или някое от своите права, задължения или изпълнение съгласно Споразумението на трета страна, включително субекти, които не принадлежат на FamiCord Group. В такъв случай FCS информира Клиентите за планираното възлагане, делегиране или прехвърляне, като им предоставя подробности за получателя или приобретателя. Освен ако Клиентите не направят възражение срещу такова възлагане, делегиране или прехвърляне в рамките на 30 (тридесет) дни след получаване на известието от FCS, се счита, че са дали съгласието си за планираното възлагане или прехвърляне.

3. Ако дейностите на FCS бъдат спрени или прекратени по някаква причина, която изисква прехвърляне на права и задължения, свързани със съхранението на Биологичния материал, на която и да е трета страна, FCS гарантира, че биологичният материал може да бъде съхраняван понататък от трета страна - специализиран и упълномощен субект - въз основа на отделни споразумения между FCS и PBKM. Клиентите не поемат разходи за прехвърляне на правата и задълженията, свързани със съхранението на Биологичен материал по време на срока на Споразумението, при спазване на задължението за плащане на таксите за съхранение съгласно Споразумението в полза на субекта, който поема Споразумението.

4. В следните случаи:

4.1. FCS престава да бъде част от FamiCord Group или PBKM престава да бъде субектът, който има пряк или косвен контрол върху FCS (включително, но не само, по силата на дялово участие, договорно или фактическо основание); или

4.2. FCS продава текущите си занятия или прехвърля целия си бизнес или части от него на трети страни / страни извън FamiCord Group, и / или подписва всякакви договори с трети страни, които биха могли да имат подобен ефект, включително отдаване под наем на експлоатационни съоръжения; или

4.3. a person/persons or an entity/entities from beyond the FamiCord Group acquires ownership over or right to use the Laboratory in whole or in a significant part that creates reasonable doubts as to whether the entities from the FamiCord Group can guarantee effectuation of the Agreement;

FCS shall inform the Customers of such an event within 30 (thirty) days therefrom.

5. Any potential disputes arising between the Parties from or in connection with the Agreement will be submitted to the court of competent jurisdiction. The foregoing shall not preclude the right of the the Customers to use out-of-court settlement of consumer disputes.

6. The applicable law is the law of Switzerland (excluding the Vienna Convention on the Sales of Goods (CISG)). The choice of applicable law shall not deprive the consumer of their rights arising from the mandatory provisions of the law of the country of their habitual residence.

7. Should any of the provisions of the Agreement be or become void or be held illegal or invalid, all other provisions shall remain in full force and effect, it being hereby agreed that such provisions are severable and that, to the maximum extent possible, the Agreement shall be construed in all respects as if such void, illegal or invalid provisions were omitted, and the void and invalid provisions shall be forthwith replaced by other provisions to be agreed upon by the Parties, valid in form and substance, and which shall accomplish as nearly as possible the purpose and intent of the void or invalid provisions in due course.

4.3. лице / лица или правен субект / субекти отвъд FamiCord Group придобива / придобиват собственост върху или право да използва / използват лабораторията изцяло или в значителна част, което създава основателни съмнения дали организациите от FamiCord Group могат да гарантират изпълнението на Споразумението;

FCS уведомява Клиентите за такова събитие в рамките на 30 (тридесет) дни от него.

5. Всички евентуални спорове, възникнали между Страните от или във връзка със Споразумението, ще бъдат представени пред съда на компетентна юрисдикция. Горепосоченото не изключва правото на Клиентите да използват извънсъдебно уреждане на потребителски спорове.

6. Приложимото право е правото на Швейцария (с изключение на разпоредбите на Конвенцията на Организацията на обединените нации относно договорите за международна продажба на стоки). Определянето на приложимото право не лишава потребителя от правата, произтичащи от задължителните правни разпоредби на страната на обичайно местопребиваване.

7. Ако някоя от разпоредбите на Споразумението бъде или стане невалидна или бъде счнета за незаконна или недействителна, всички останали разпоредби остават в пълна сила и действие, като с настоящото се приема, че тези разпоредби могат да бъдат отделени и че доколкото е възможно, Споразумението се тълкува във всички отношения, сякаш са пропуснати такива нищожни, незаконни или невалидни разпоредби, а нищожните и недействителни разпоредби се заменят незабавно с други разпоредби, за които Страните се договорят, валидни по форма и по същество, и които трябва своевременно да изпълнят във възможно най-близък смисъл целта и намерението на нищожните или недействителни разпоредби.